

htc®



VIVE™

用户指南

# 目录

## 打开包装

包装盒内容	6
-------	---

## 头戴式设备和串流盒

头戴式设备	7
串流盒	16
产品护理和维修	19
故障排除	25

## 定位器

关于 <b>Vive</b> 定位器	29
安装定位器	30
定位器设置提示	31
使用安装工具包	31
通过线缆连接更新定位器固件	32
通过蓝牙更新定位器固件	33
定位器上的状态指示灯有何含义?	34
如果检测不到任一定位器, 我该怎么办?	34
是否需要使用同步数据线?	34
定位器意外损坏时是否可以保修?	35
在使用 <b>Vive</b> 期间, 我的电视机遥控器无法工作。我该怎么办?	35

## 操控手柄

关于 <b>Vive</b> 操控手柄	36
为操控手柄充电	37
启动或关闭操控手柄	37
将操控手柄与头戴式设备配对	37
将挂绳装在操控手柄上	37
更新操控手柄固件	38
操控手柄上的状态指示灯有何含义?	38
如果检测不到任一操控手柄, 我该怎么办?	38
我如何知道哪个操控手柄未被追踪?	38
如果操控手柄触控板太灵敏, 我该怎么办?	39
如果操控手柄无法开机, 我该怎么办?	39
我在固件更新期间意外断开了操控手柄的连接, 现在它无法启动。怎么办?	39

## Viveport

使用 Viveport	40
Viveport 基础知识	43
Viveport 移动应用程序	43
HTC 账户用于 Viveport	44
Viveport 数字密码	45
购买内容	45
下载和启动内容	46
点评内容	49

Viveport 故障排除	50
---------------	----

## Vive 首页

什么是 Vive 首页?	51
启动 Vive 首页	51
在 Vive 首页中移动	51
移动	52
在首页空间内添加应用程序快捷方式或对象	53
管理应用程序快捷方式和对象	53
使用应用程序快捷方式	54
在首页中添加相框	54
在 Vive 首页中播放视频	54
在 Vive 首页中浏览网页	54
更改首页空间	55
重置首页空间	55

## 手机通知

下载和安装 Vive 手机应用程序	56
将手机与 Vive 配对	56
选择在虚拟现实接收的通知	56
在虚拟现实接收通知	57
查看通知	57
编辑或添加信息回复 (Android 用户)	57
取消手机和 Vive 的配对	58
Vive 上可以接收哪些类型的手机通知?	58
可否在 Vive 上接收来自多部手机的通知?	58
iOS 版本中不支持 Vive 手机应用程序的哪些功能?	58

## 游玩区

什么是游玩区?	59
规划游玩区	59
选择游玩区	60
首次设置 Vive	61
设置仅能站立的游玩区	61
设置房间尺度的游玩区	62
重置游玩区	62
验证设置	63
设置完毕后, 如何打开 Vive 系统?	63
游玩区的建议空间尺寸是多大?	64
能否将家具占用的空间包含在游玩区内?	64
适用于仅坐姿/站姿体验的虚拟现实应用程序是否可用于房间尺度设置?	64
如何解决 Vive 安装程序安装期间的下载错误?	64
我无法完成空间设置。怎么办?	64

## 设置

Vive 应用程序设置	65
系统主控面板设置	65

## SteamVR

启用前置摄像头	67
检查固件更新	67
遇到 SteamVR 应用程序相关的问题时该怎么办?	67
如何解决 SteamVR 错误 208?	68

---

商标和版权

---

---

索引

---

## 关于本指南

本用户指南使用下列符号表示有用信息和重要信息：



此符号为注意事项。注意事项通常提供额外的信息，例如您选择执行或不执行某项操作时会出现什么结果。注意事项也提供仅适用于某些状况的信息。



此符号为提示。提示告诉您执行特定步骤或程序的替代方法，或让您了解可能对您有所帮助的选项。



此符号表示重要信息，您必须依此执行才能完成特定任务或让某项功能正常运作。



此符号提供安全预防措施信息。您需要特别注意这些信息，以免发生任何潜在的问题。

# 打开包装

## 包装盒内容

您的 Vive™ 附带下列物品，让您尽享身临其境的虚拟现实体验：

主设备	配件
Vive 头戴式设备	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 三合一连接线（已装上）</li><li>▪ 音频线（已装上）</li><li>▪ 耳塞式耳机</li><li>▪ 面部衬垫（一个已装上，另一个供窄脸人士选用）</li><li>▪ 清洁布</li></ul>
串流盒	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 电源适配器</li><li>▪ HDMI 连接线</li><li>▪ USB 数据线</li><li>▪ 固定贴片</li></ul>
Vive 操控手柄 (2)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 电源适配器 (2)</li><li>▪ 挂绳 (2 根，已装上)</li><li>▪ Micro-USB 数据线 (2)</li></ul>
定位器 (2)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 电源适配器 (2)</li><li>▪ 安装工具包 (2 个支架，4 颗螺丝和 4 个锚固螺栓)</li><li>▪ 同步数据线 (可选)</li></ul>

您也可以在包装盒中找到随附文档，如安全与法规注意事项以及保修卡。

# 头戴式设备和串流盒

## 头戴式设备

### 关于 Vive 头戴式设备

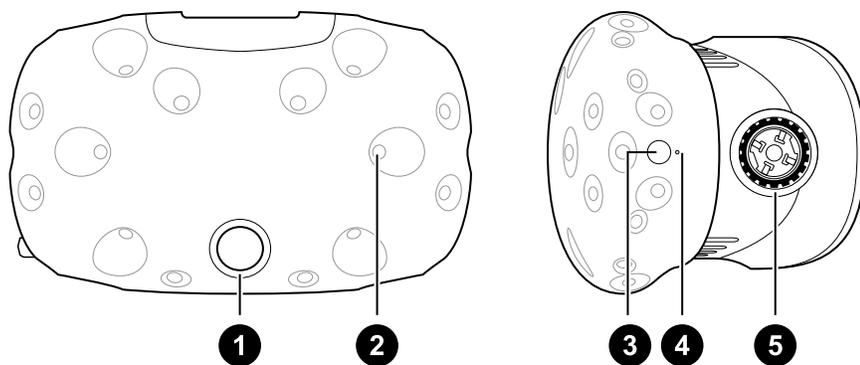
头戴式设备是您进入虚拟现实环境的窗口。

头戴式设备具有可被定位器追踪的感应器。



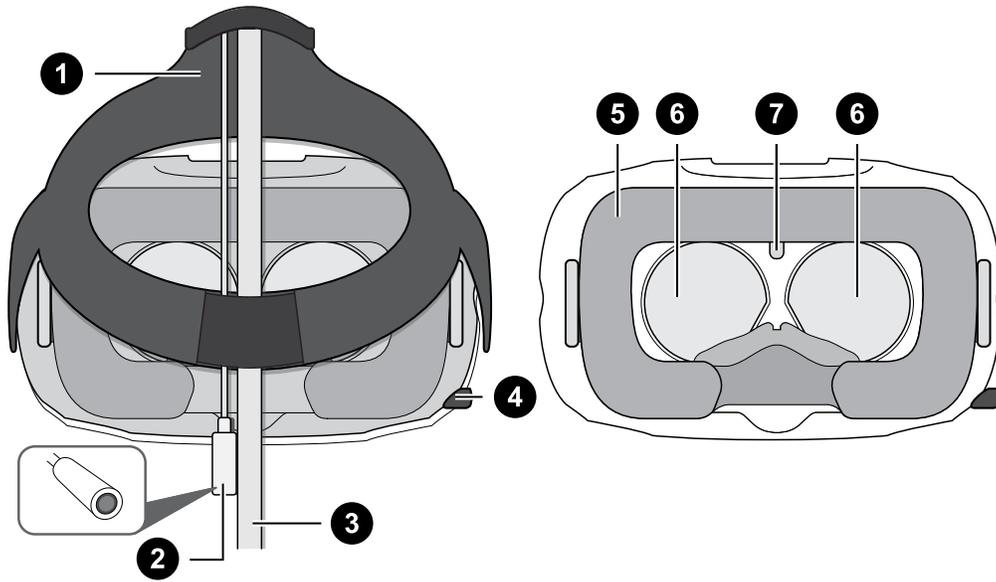
头戴式设备上的感应器非常灵敏。请勿遮盖或刮擦感应器镜头，包括距离感应器。

### 正面和侧面



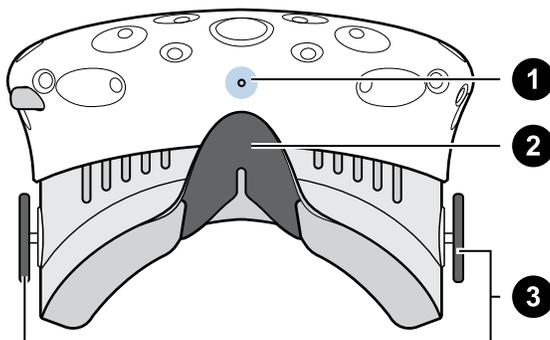
1	相机镜头
2	追踪感应器
3	头戴式设备按钮
4	状态指示灯
5	镜头距离旋钮

背面



1	滑带
2	音频线
3	三合一连接线
4	IPD (瞳孔间距) 旋钮
5	面部衬垫
6	镜头
7	距离感应器

底部



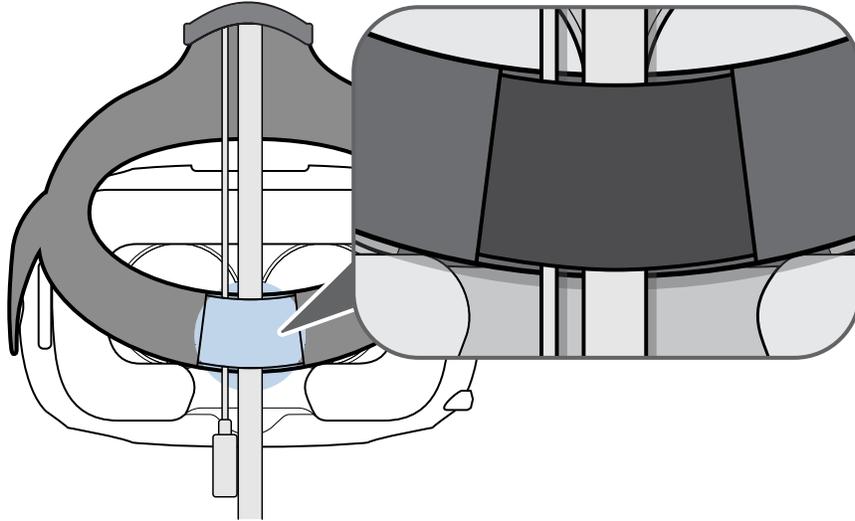
1	麦克风
2	鼻部衬垫
3	镜头距离旋钮

## 佩戴头戴式设备



在戴上头戴式设备前，请确保已将镜头上的保护膜撕下。

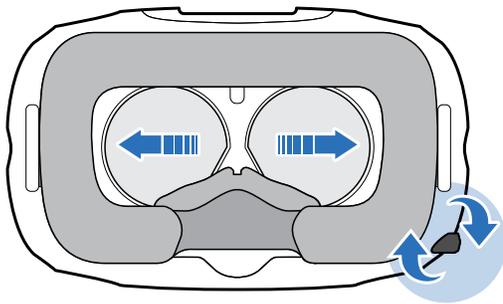
1. 将头戴式设备向下戴到眼睛的位置。
2. 将滑带绕到头部后方并调整，以便头戴式设备贴合且舒适地固定于头部。
3. 确保线缆穿过头戴式设备背面的护套，并且垂挂于您的背后。



## 使用头戴式设备上的 IPD 旋钮

瞳孔间距 (IPD) 是指双眼瞳孔中心之间的距离。一种快速估算方法是对着镜子，然后用毫米尺丈量眉毛。使用此测量值作为指导来调整头戴式设备镜头之间的距离，以便您获得更好的观看体验。

要更改镜头之间的距离，请旋转 IPD 旋钮。



调节 IPD 时，您可以看到头戴式设备上显示的关于镜头中心之间当前距离的信息。

## 使用 Vive 时可否佩戴验光眼镜？

大多数眼镜能够装入头戴式设备中。如果佩戴的验光眼镜尺寸较大，可调节镜头距离旋钮以扩大头戴式设备内部空间。

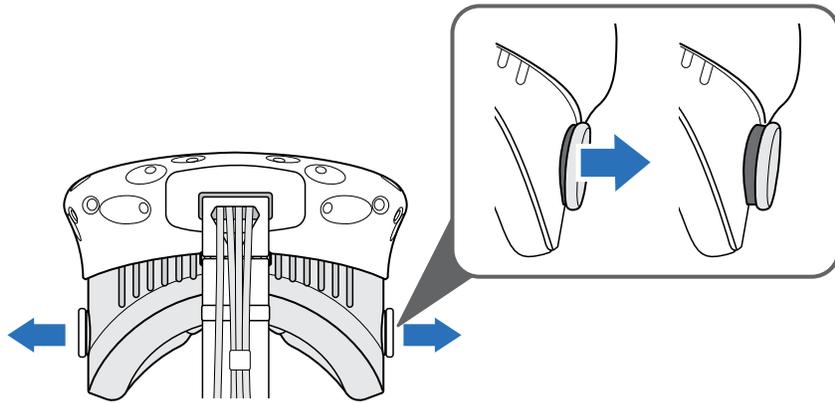
 确保眼镜的任何部分都不会刮擦到头戴式设备镜头。

## 调整头戴式设备上的镜头距离

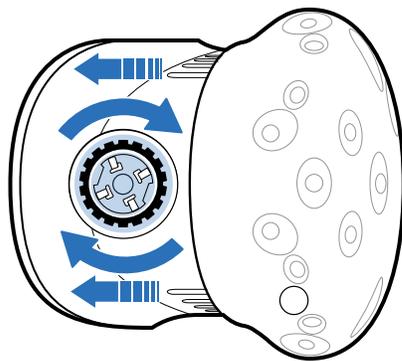
如果您佩戴尺寸较大的验光眼镜或者睫毛较长，可能需要增加镜头与您面部的距离。请只在需要时增加此距离，因为镜头距离眼睛越近，您在佩戴头戴式设备时的视野越好。

 确保眼镜的任何部分都不会刮擦到头戴式设备镜头。

1. 向外拉动每个镜头距离旋钮以将其解锁。



2. 旋转镜头距离旋钮以使镜头靠近或远离您的面部。

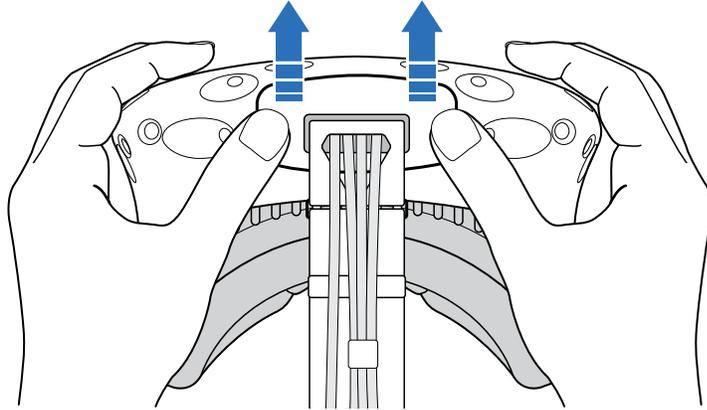


3. 在完成调整后，按下每个旋钮以将其重新锁定。

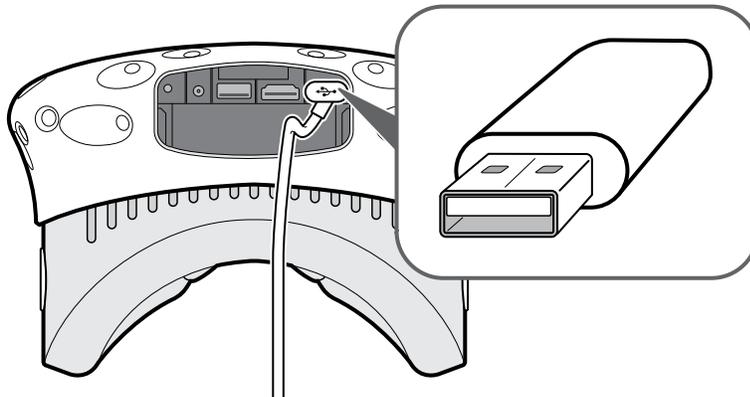
## 将 USB 设备连接到头戴式设备

将 USB 数据线插入头戴式设备以便可以在 Vive 上使用兼容的第三方设备。专为 Vive 设计的 USB 数据线由 HTC 另行销售。

1. 按压打开舱盖便可使用头戴式设备上的接口槽。



2. 将 USB 数据线插入对应的插槽。



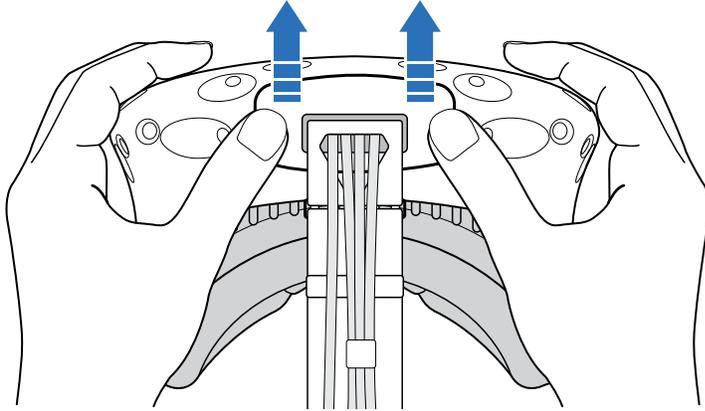
3. 将第三方设备连接到 USB 数据线另一端。
4. 装回舱盖。

---

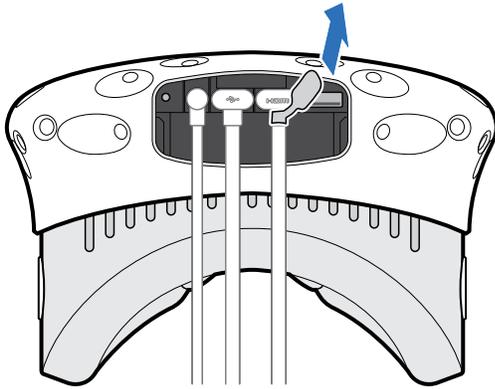
## 将三合一连接线从头戴式设备上拔下

---

1. 按压打开舱盖便可使用头戴式设备上的接口槽。



2. 小心拉动拉片，直至 HDMI 连接线被拔下。



3. 将电源线和 USB 数据线从接口拔下。
4. 装回舱盖。

---

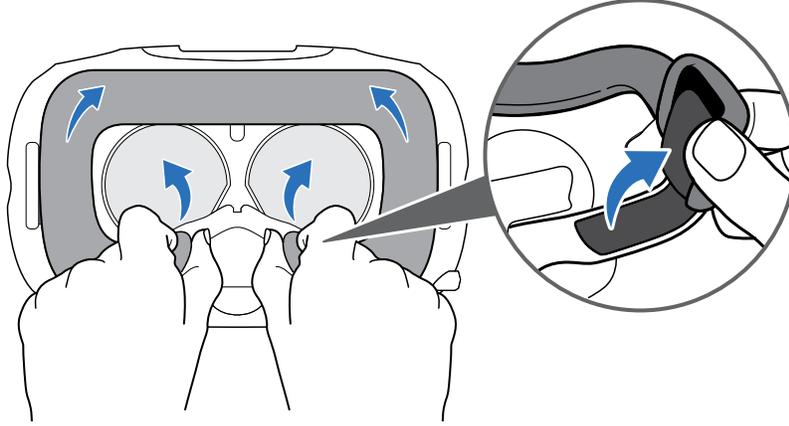
## 更换面部衬垫

---

如果安装的面部衬垫太宽不适合您，请将其更换为包装盒中随附的替换（窄版）衬垫。

清洁面部衬垫时也需要将其取下。如需更多信息，请参见第 20 页的[清洁面部衬垫](#)。

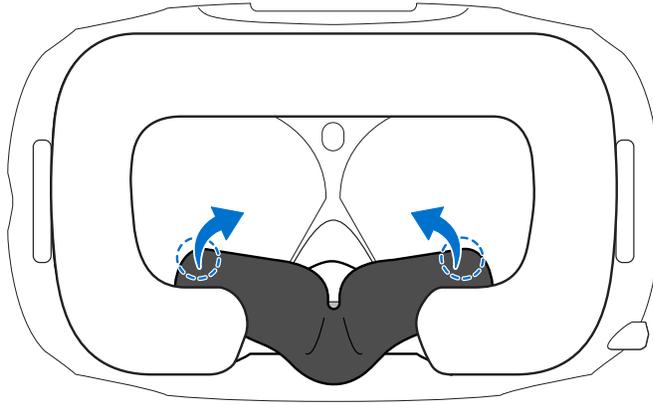
1. 要取下面部衬垫，请从面部衬垫的两端同时剥开，使其从头戴式设备脱离。



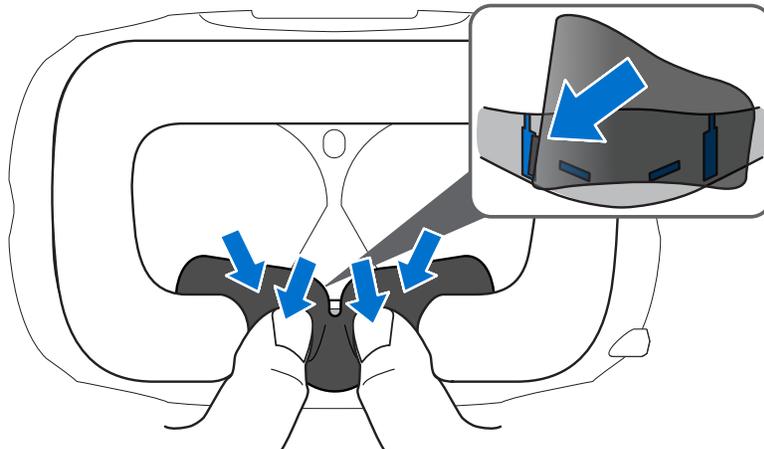
2. 要装回面部衬垫，请将面部衬垫上的卡钩插入头戴式设备上的槽口，再对齐魔术扣。

## 更换鼻部衬垫

1. 要取下鼻部衬垫，请剥开鼻部面部衬垫的舌边，使其从头戴式设备脱离。

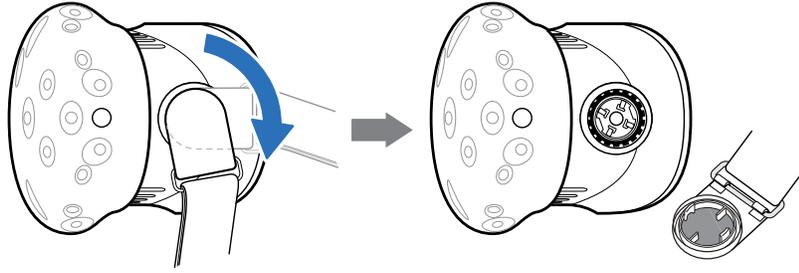


2. 要装回鼻部衬垫，将其卡钩按入头戴式设备的对应槽口中。确保鼻部衬垫固定就位，其舌边位于面部衬垫后方。

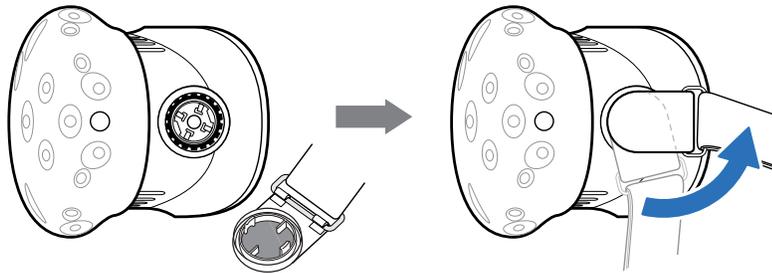


## 更换头戴式设备带扣

- 要拆开带扣，请顺时针转动带扣。带扣松脱时您会听到咔哒一声。



- 要装回带扣，请使头戴式设备滑带下垂，并使带扣与接口对准，再将它逆时针转动。带扣锁定就位时您会听到咔哒一声。



## 更新头戴式设备固件

- 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
- 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。若是，请单击**更新头戴式设备固件**。

固件更新将自动启动。

**!** 在固件更新完成前，请勿从头戴式设备、串流盒或电脑拔下任何线缆，否则会导致固件错误。

- 更新完成时，单击**完成**。

## 头戴式设备上的状态指示灯有何含义？

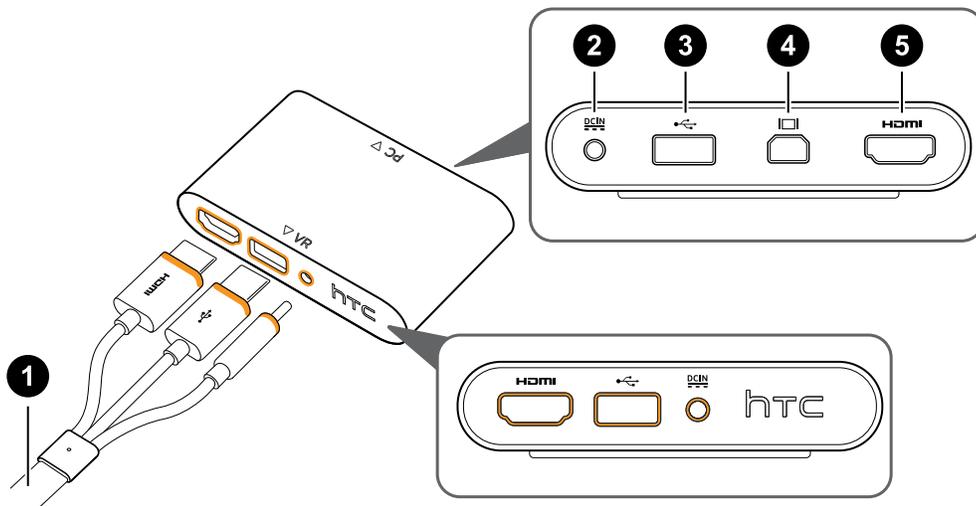
状态指示灯显示方式：

- 绿色，表示头戴式设备处于正常模式
- 暗绿色，表示头戴式设备正在待机
- 红色，表示出现错误（数据线、显示器等）

## 串流盒

### 关于串流盒

使用串流盒可将头戴式设备连接到电脑。



**1** 三合一连接线

**2** 电源端口

**3** USB 端口

**4** Mini DisplayPort™

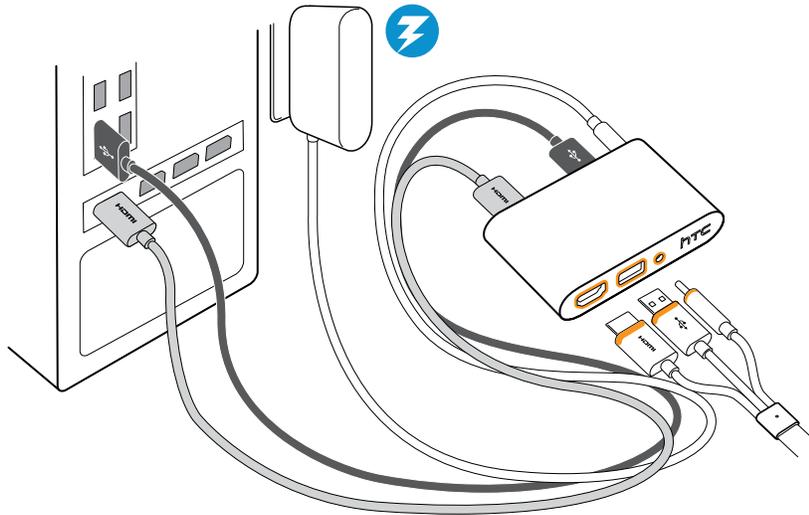
注：未随附此连接线。如果电脑没有可用 HDMI 端口或者不支持 HDMI，可使用此端口。

**5** HDMI 端口

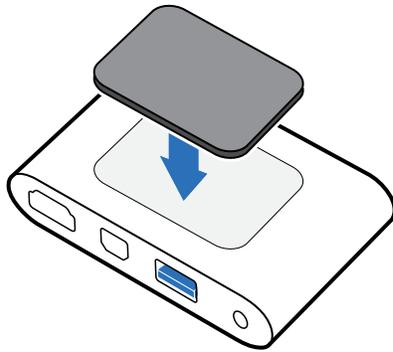
### 将头戴式设备连接到电脑

1. 将电源适配器连接线连接到串流盒上对应的端口，然后将另外一端插入电源插座以开启串流盒。
2. 将 HDMI 连接线插入串流盒上的 HDMI 端口，然后将另外一端插入电脑显卡上的 HDMI 端口。
3. 将 USB 数据线插入串流盒上的 USB 端口，然后将另外一端插入电脑的 USB 端口。

4. 将头戴式设备三合一连接线（HDMI、USB 和电源）对准串流盒上的橙色面，然后插入。



5. 要将串流盒固定于某处，可撕掉固定贴片上的贴纸，再将黏性一面牢牢贴于串流盒底部，然后将串流盒固定到所需的区域。



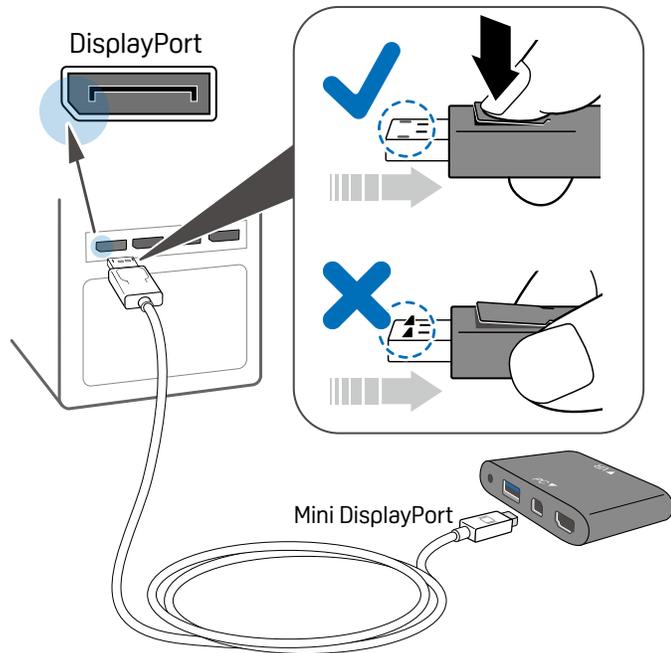
## 何时应当使用串流盒上的 Mini DisplayPort?

如果电脑没有空闲的 HDMI 端口或不支持 HDMI，您可以使用 Mini DisplayPort™ 连接线将 Vive 接到电脑上。



Mini DisplayPort 连接线未随设备附送，必须另行购买。

将 Mini DisplayPort 连接线末端连接到串流盒上，再将另外一端插入到电脑显卡上的 DisplayPort™ 端口。



## 重新启动串流盒

如果需要重启串流盒，请执行下述步骤。

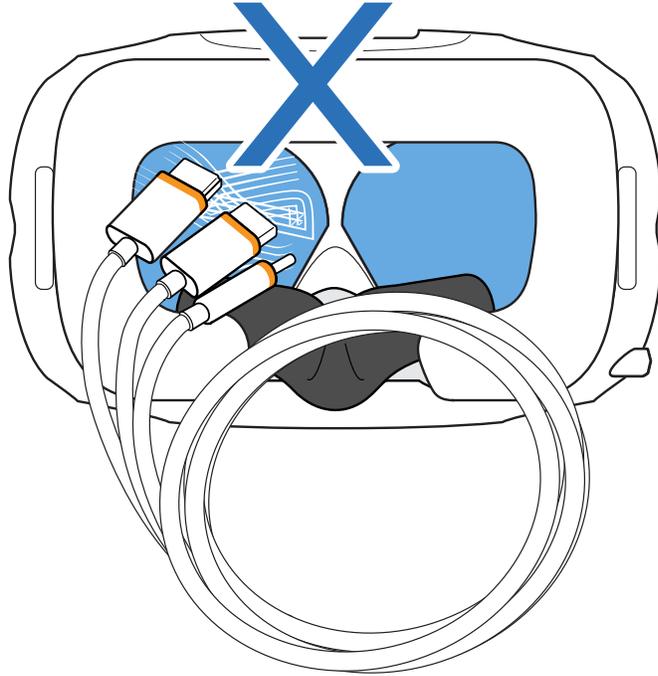
1. 关闭电脑上的所有 Steam 应用程序，包括 SteamVR 应用程序。
2. 拔下串流盒 PC 一侧（没有橙色面）的电源线和 USB 数据线。
3. 等待几秒钟，然后再将电源线和 USB 数据线插回。在电脑上，您可能会看到正在安装驱动程序的通知。等待安装完成。
4. 要验证是否能检测到 Vive 硬件，请重新启动电脑上的 SteamVR。

## 产品护理和维修

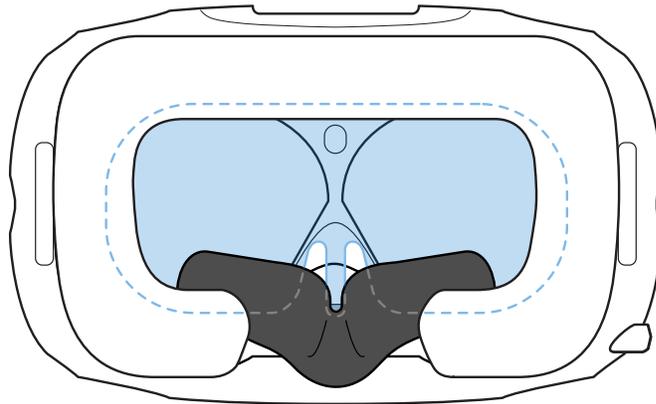
### Vive 护理

遵循下方的提示，妥善护理您的 Vive。

- 使头戴式设备镜头远离尖锐物体，如线缆尖端等。这可防止头戴式设备镜头被刮伤。



- 不使用头戴式设备时，请妥善存放，使其镜头远离阳光直射。否则可能会造成头戴式设备显示屏损坏。
- 存放头戴式设备时，建议使用保护膜遮盖镜头以免意外刮伤。



---

## 清洁面部衬垫

---

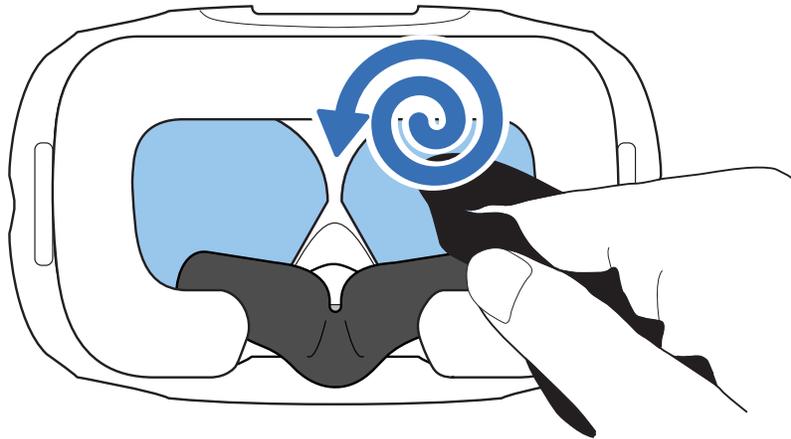
1. 在清洁面部衬垫前，请先将其从头戴式设备上取下。有关详细信息，请参见第 13 页的[更换面部衬垫](#)。
2. 在清洁面部衬垫时，请务必：
  - 用冷水蘸湿干净软布，再轻轻擦拭要清洁的区域。
  - 在室温下晾干。不要烘干、熨烫，或暴露于阳光直射下。
  - 不要揉搓、拧干或漂白。
  - 不要蘸水或浸入水中。

---

## 清洁头戴式设备镜头

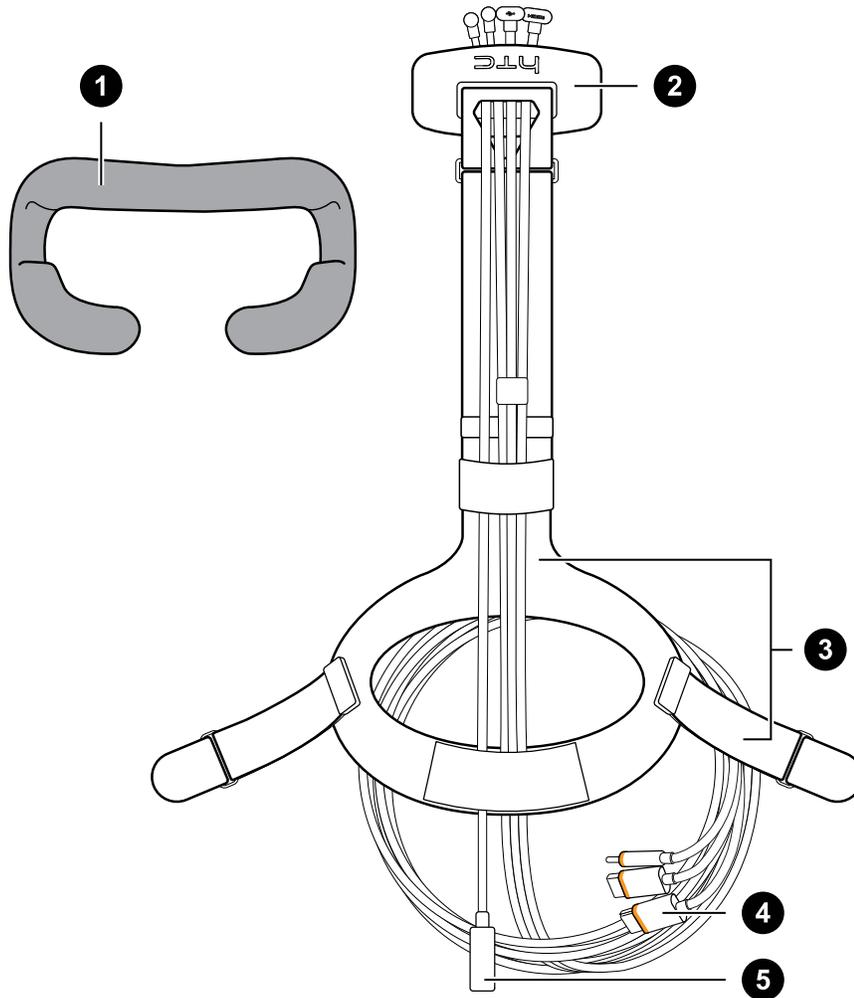
---

1. 请使用包装盒中提供的清洁布来擦拭镜头。
  2. 用酒精或镜头清洗剂蘸湿清洁布。
  3. 以打圈方式从镜头中心向外侧边缘擦拭。
- 在清洁镜头时，请勿刮擦镜头或拆解头戴式设备的其他部件。



## 在将头戴式设备送修前我该做些什么准备？

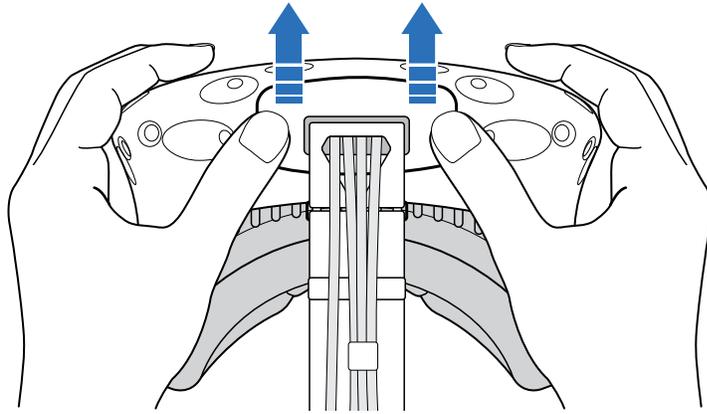
在将头戴式设备送修之前，请先拆下如下配件并妥善保存：



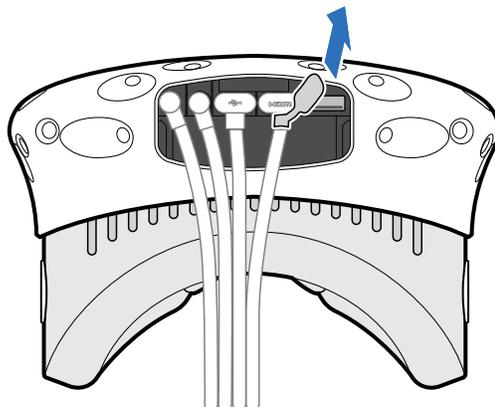
1	面部衬垫
2	舱盖
3	头戴式设备滑带及带扣
4	三合一连接线
5	音频线

按照下列步骤操作，从头戴式设备上正确拆下配件：

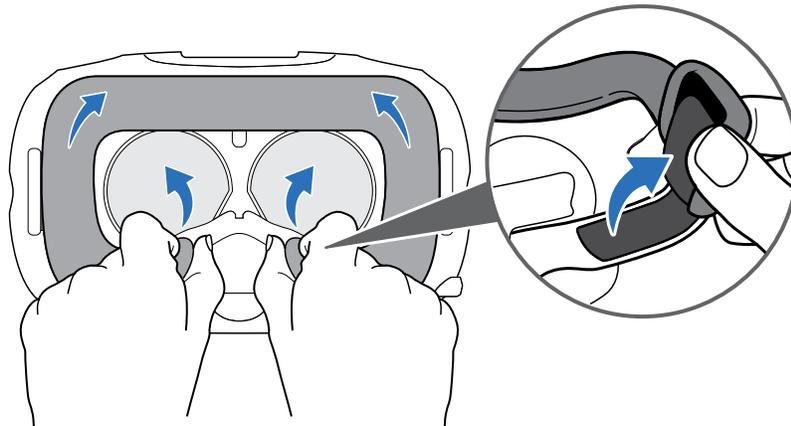
- 取下舱盖，再将三合一连接线和音频线从头戴式设备上拔下。  
按压打开舱盖便可使用接口槽。



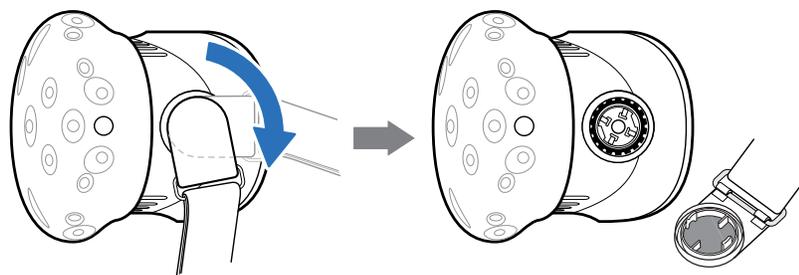
小心拉动拉片，直至 HDMI 连接线被拔下。然后，拔下电源线、USB 数据线以及音频线。



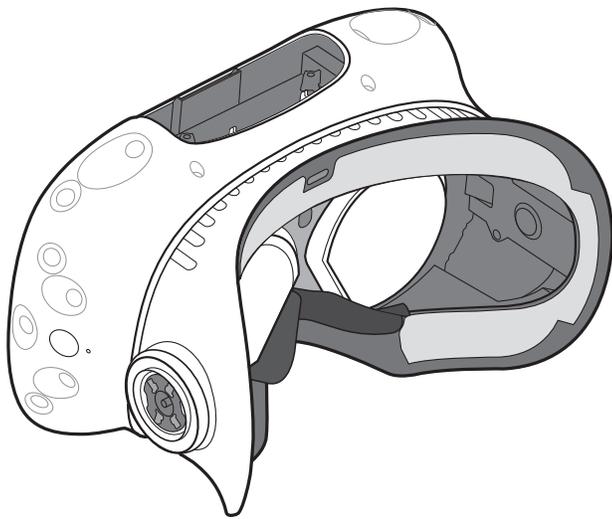
- 拆下面部衬垫。从面部衬垫的两端同时剥开，使其从头戴式设备脱离。



- 将滑带和带扣从头戴式设备上拆下。要拆开带扣，可顺时针转动带扣。带扣松脱时您会听到咔哒一声。



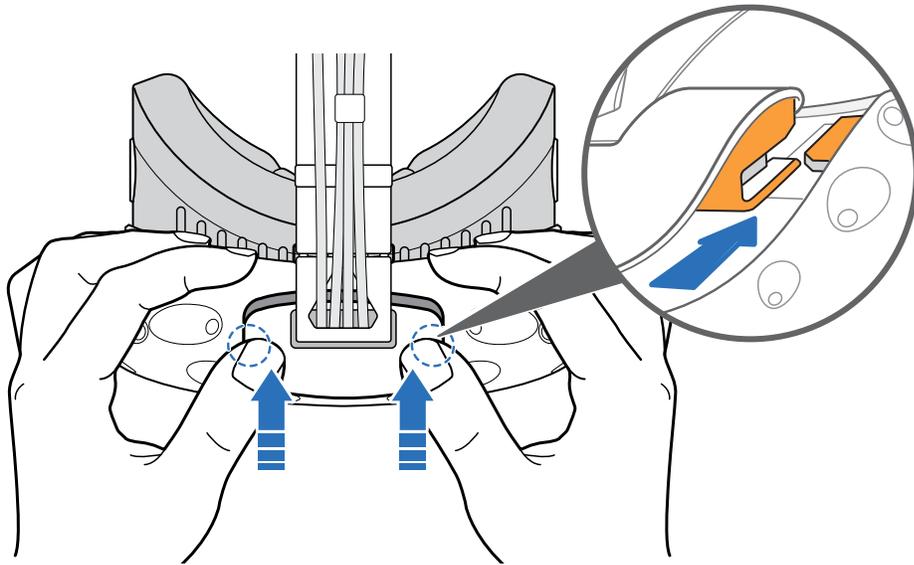
配件拆卸完后，您要送修的头戴式设备应当如下图所示：



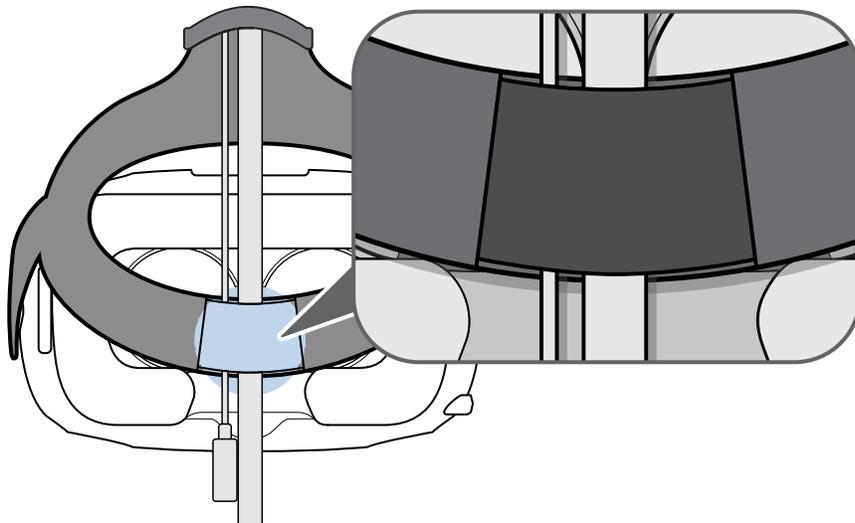
## 如何重新组装维修过头戴式设备？

在收到修好的头戴式设备后，请正确安装配件，然后再使用头戴式设备。

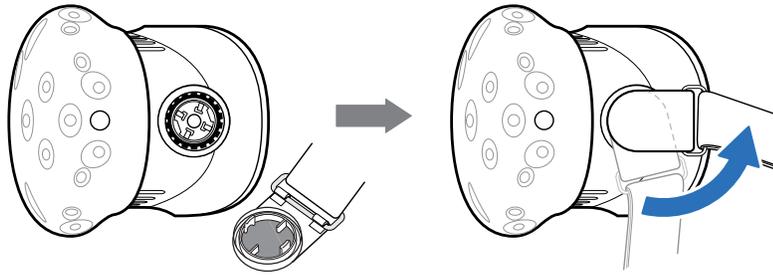
- 重新接上三合一连接线和音频线，再将舱盖装回。  
要装回舱盖，请将舱盖上的隆起与舱口上的卡舌对准，然后推入舱盖使其卡入就位。



确保线缆穿过头戴式设备背面的护套。



- 重新装上面部衬垫。将面部衬垫上的卡钩插入头戴式设备上的槽口，再对齐魔术扣。
- 重新装上头戴式设备滑带及带扣。滑带下垂，带扣与接口对准，再将它逆时针转动。带扣锁定就位时您会听到咔哒一声。



## 故障排除

### 如何对头戴式设备进行故障排除？

请尝试以下故障排除建议。

选项	描述
检查头戴式设备的 LED 状态	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 如果 LED 灯不亮，请尝试将串流盒接到另一个电源插座上。</li> <li>▪ 如果 LED 亮暗绿色，这表示头戴式设备处于待机模式。移动头戴式设备或启动 VR 应用程序，将它激活。</li> <li>▪ 如果 LED 灯亮红色，请检查是否遇到了线缆连接或驱动程序错误。</li> </ul>
重新启动头戴式设备	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。</li> <li>2. 单击 ▼ &gt; 设置 &gt; 开发者，再确保已启用 <b>Direct Mode</b> 直连模式。</li> <li>3. 右键单击  图标，然后单击重启 Vive 头戴式设备。</li> <li>4. 等待重启过程完成。</li> </ol>
检查线缆连接	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 确保线缆两端的连接都牢固。</li> <li>▪ 检查正确的线缆连接到串流盒上对应的一侧（橙色线缆应连接到带有橙色面的一侧）。</li> <li>▪ 将所有视频输出线缆连接到同一显卡上。不要将视频输出线缆连接到主板上的端口。</li> <li>▪ 若可用，可尝试显卡到串流盒的不同视频输出类型（例如，从 HDMI 切换到 DisplayPort）。</li> <li>▪ 尝试连接不同的 USB 端口。如果在使用 USB 3.0，可切换到 USB 2.0 端口，查看是否能解决问题。</li> </ul>
重新启动串流盒	<p>如需详细信息，请参见第 18 页的<a href="#">重新启动串流盒</a>。</p>

---

## 头戴式设备上状态指示灯指示错误时我该怎么办?

---

如果看到指示灯变为红色，请尝试以下方法来解决这个问题：

- 将头戴式设备三合一连接线从串流盒上拔下再重新接上。
- 检查串流盒与电脑之间的线缆连接是否正确。需要时断开线缆连接再重新接上。
- 将电源适配器从电源插座上拔下再重新插上，以重新启动串流盒。

---

## 如果追踪不到头戴式设备，我该怎么办?

---

请尝试下列方法对此问题进行故障排除：

- 确保头戴式设备放置在游玩区内。
- 如果头戴式设备的电源中断并重新连接过，您也需要重新打开 **SteamVR** 应用程序。
- 尝试将 **HDMI** 连接线从电脑显卡上的 **HDMI** 端口拔下再重新接上。
- 重新打开 **SteamVR** 应用程序。如果仍有错误，请重新启动电脑，然后重新打开 **SteamVR** 应用程序。

---

## 头戴式设备显示模糊不清。怎么办?

---

请尝试以下故障排除建议：

- 确保已撕下头戴式设备镜头上的保护膜。
- 检查镜头是否洁净。请使用包装盒中提供的清洁布来擦拭镜头。
- 确保头戴式设备佩戴方式正确。

头戴式设备底边应落在您的颧骨上，滑带则应套在您的后脑上。弯腰时应当舒适自如，且头戴式设备不会滑落。

如果头戴式设备戴得太低，显示画面会显得模糊。

---

## 如何解决“找不到头戴式设备”的错误?

---

执行下列步骤对此问题进行故障排除：

1. 关闭电脑上的所有 **Steam** 应用程序，包括 **SteamVR** 应用程序。
2. 从电脑上拔下串流盒连接线（**HDMI** 及 **USB**），并将电源线从电源插座上拔下。
3. 等待几秒钟，然后再将线缆插回。在电脑上，您可能会看到正在安装驱动程序的通知。等待安装完成。
4. 重新打开 **SteamVR** 应用程序。

如果依然看到类似错误，请重复上述步骤。也可以检查您是否遇到了 **USB** 相关问题。如需更多详细信息，请参见第 27 页的[头戴式设备因 USB 端口问题无法被检测到。怎么办?](#)。

## 头戴式设备因 USB 端口问题无法被检测到。怎么办？

执行下列步骤对此问题进行故障排除：

- 将 USB 数据线插入另一个 USB 端口，确认错误是否源自 USB 端口相关的问题。

选项	说明
如果您有 USB 2.0 端口...	将 USB 数据线插入 USB 2.0 端口。
如果您没有 USB 2.0 端口...	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将 USB 数据线插入通用 USB 3.0 端口。</li> <li>2. 打开 SteamVR 应用程序，再点击 ▼ &gt; 创建系统报告。</li> <li>3. 确保 Vive 设备通过 USB xHCI 端口连接，而不是来自特定制造商的端口，后者可能会存在与 Vive 的兼容性问题。</li> </ol>

如果错误未解决，您的问题可能与 USB 端口兼容性无关。如需更多故障排除建议，请参见第 26 页的[如何解决“找不到头戴式设备”的错误？](#)。

- 手动更新电脑上的 USB 驱动程序。也可以从您的主板或 USB 端口制造商的网站下载并安装官方的驱动程序更新。

如果更新 USB 驱动程序没有解决错误，请购买并使用其他 PCI-Express USB 卡（配有 Intel 芯片组）。根据我们的测试，此 USB 卡可与 Vive 正常搭配使用：

Inateck® 2 端口 USB3.0 PCI-Express 卡（序列号：KTU3FR-2O2I）

## 在升级到 Windows 10 后，Vive 显示为电脑的主显示器。怎么办？

请尝试下列步骤对此问题进行故障排除：

1. 将头戴式设备三合一连接线从串流盒上拔下。
2. 重新启动电脑。
3. 将头戴式设备三合一连接线重新接到串流盒上。

## 我遇到了跳帧现象。怎么办？

如果电脑中安装了可自动调整显示的软件，例如针对夜间模式调整，它可能会导致冲突。

若要解决问题，请在使用 **Vive** 时禁用可能会造成冲突的软件，如 **f.lux** 或 **Prismatik**。

## 使用音频线时听不到声音，该怎么办？

确保头戴式设备处于正常模式而非待机模式，并且电脑上已在运行 **SteamVR** 应用程序。

如果这没有解决问题，请执行下列操作：

选项	说明
确保 <b>SteamVR</b> 将音频发送至 <b>Vive</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在电脑上，打开 <b>SteamVR</b> 应用程序。</li> <li>2. 单击 ▼，再选择设置 &gt; 音频。</li> <li>3. 在设置播放设备到下拉列表中，选择 <b>HTC-VIVE</b> 或选择扬声器（<b>USB</b> 音频设备）。</li> </ol>
确保 <b>Windows®</b> 将音频发送至 <b>Vive</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在电脑上，右键单击任务托盘中的音量图标。</li> <li>2. 单击播放设备，再选择 <b>HTC-VIVE</b>。</li> <li>3. 右键单击 <b>HTC-VIVE</b>，再选择设置为默认设备。</li> </ol> <p>您也可能需要右键单击任何检测到的音频设备，再选择显示禁用的设备和显示断开的设备。</p>
检查 <b>HTC-VIVE</b> 音频设备和当前程序的音量	<p>在电脑上，右键单击任务托盘中的音量图标。执行下列操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 找到 <b>HTC-VIVE</b> 的音量滑块，再将它设为 50%。</li> <li>▪ 单击合成器。找到当前的程序，再将音量设为 50%。</li> </ul>

## 是否有办法同时从电脑播放虚拟现实中的音频？

您可以将 **Vive** 中的音频复制到电脑上。您可以使用另一副耳机或另一组扬声器。

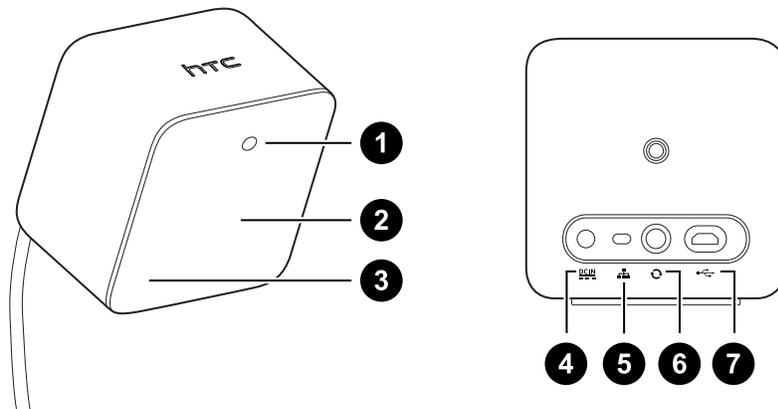
1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 ▼，再选择设置 > 音频。
3. 在将音频映射到设备下拉列表中，选择您要向其发送额外音频的音频设备。

# 定位器

## 关于 Vive 定位器



- 定位器将信号发射到头戴式设备和操控手柄。请勿让任何物体遮住前面板。
- 定位器开启后，可能会影响附近的某些红外感应器，例如电视红外遥控器使用的感应器。



- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 状态指示灯                |
| 2 | 前面板                  |
| 3 | 频道指示灯（凹陷）            |
| 4 | 电源端口                 |
| 5 | 频道按钮                 |
| 6 | 同步数据线端口（可选）          |
| 7 | Micro-USB 端口（用于固件更新） |



- 请勿尝试拆开定位器，因为这样做可能伤害您或者损坏产品。
- 如果前面板破裂或损坏，请停止使用定位器。

## 安装定位器

在安装定位器之前，应当先决定好您要设置房间尺度还是仅坐姿/站姿的游玩区。请参见第 59 页的规划游玩区。



在开箱期间，请撕掉定位器前面板上覆盖的薄膜。

1. 将定位器安装在房间内的对角位置。

有关如何使用随附安装工具包的详细信息，请参见第 31 页的[使用安装工具包](#)。

安装定位器时，您也可使用三脚架、灯架或吊杆，或安放在稳固的书架上。避免使用不牢固的安装方式或容易振动的表面。

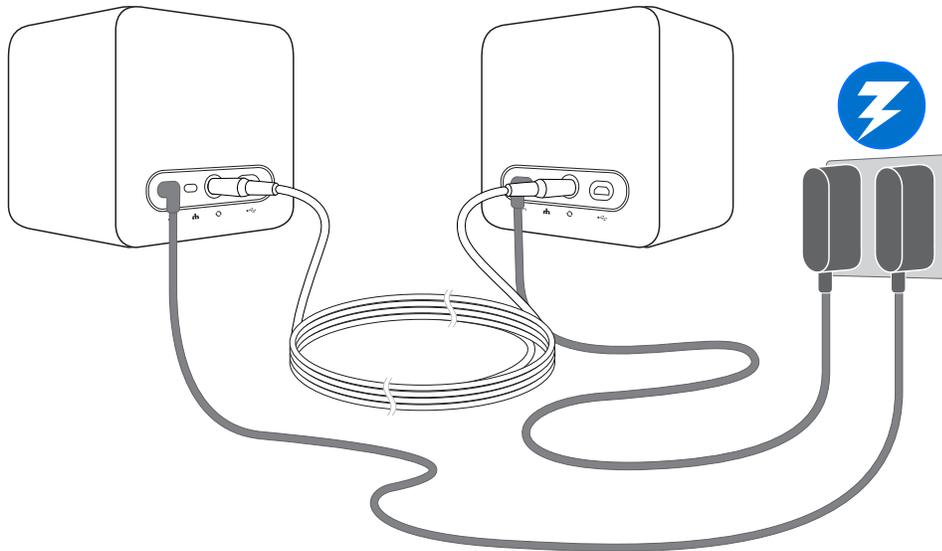
2. 调整定位器角度，使其前面板朝向游玩区的中心。
3. 为每个定位器接上电源线，然后分别插入电源插座以开启电源。状态指示灯应显示绿色。
4. 连接定位器并设置频道。

### 不使用同步数据线

按下定位器背面的频道按钮，将一个定位器设为频道“b”，另一个设为频道“c”。

### 使用同步数据线（可靠性增强选项）

按下定位器背面的频道按钮，将一个定位器设为频道“A”，另一个设为频道“b”。

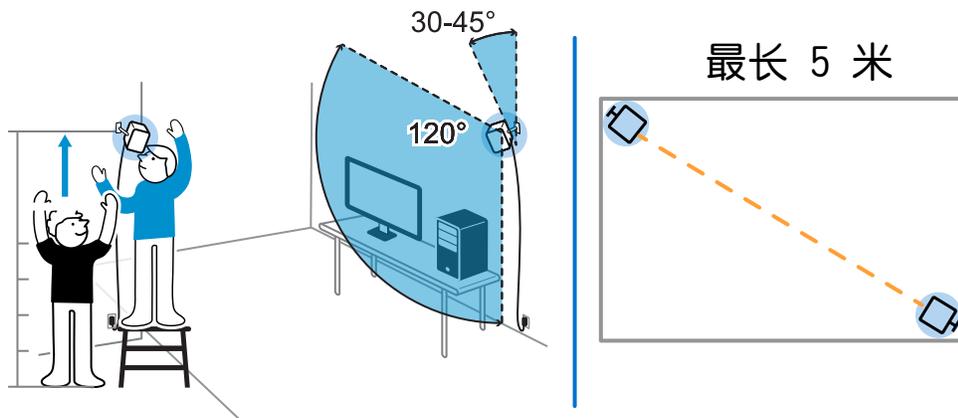


请勿在定位器开启后移动位置或调整角度，因为这可能会中断追踪过程。否则，您可能需要重新设置游玩区。

## 定位器设置提示

您可以按照适合自己空间的方式，设置定位器。要获得最佳效果，您可以遵循下列建议：

- 将定位器安装在对角，高于您头部的位置，最好在 2 米（6 英尺 6 英寸）以上。
- 将定位器固定于不易被碰撞或移动的位置。
- 每个定位器的视场为 120 度，建议向下倾斜 30 到 45 度安装，以完整覆盖您的游玩区。
- 为能获得最佳的追踪，请确保两个定位器之间的距离不超过 5 米（16 英尺 4 英寸）。



## 使用安装工具包

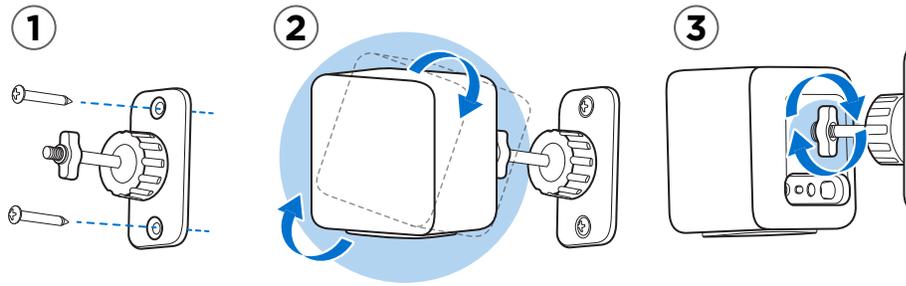
为获得最佳效果，请使用随附的安装工具包安装定位器。



安装支架时您可能需要螺丝刀或电钻。使用电动工具时请找专业人士帮忙。

1. 在墙壁上标好您要安装各个支架的位置，然后旋紧螺丝将支架装好。  
在混凝土或板墙上安装时，先钻  $\frac{1}{4}$  英寸大小的安装孔，插入锚固螺栓，然后旋紧螺丝将支架装好。
2. 转动定位器，将其旋入螺纹球形接头。请勿一直往里旋入定位器，只需确保足够稳定、朝向正确即可。

- 将翼形螺母旋入定位器，使其固定就位。

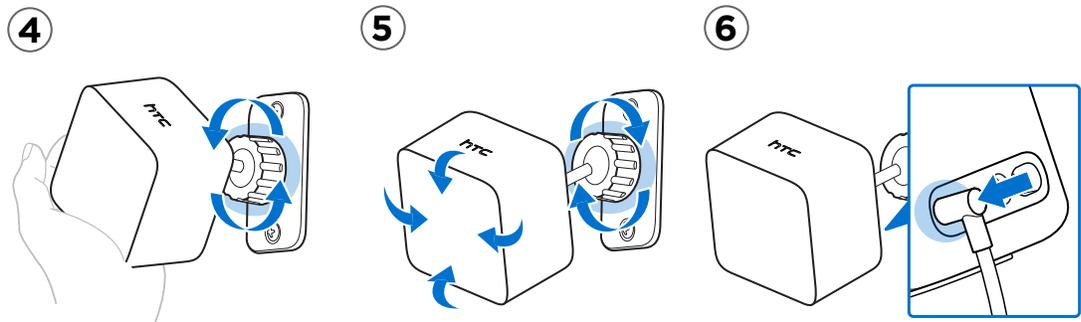


- 要调整定位器的角度，请先拧松夹紧环，同时小心拿住定位器以免掉落。
- 转动定位器角度，使其朝向游玩区。

确保与另一个定位器之间视线不受阻挡。每个定位器的视场为 **120** 度。应当将其向下倾斜 **30** 到 **45** 度。

要固定定位器的角度，请拧紧夹紧环。

- 为每个定位器接上电源线。



## 通过线缆连接更新定位器固件

- 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
- 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。若是，请单击**更新定位器固件**。
- 将定位器的电源适配器拔下，然后小心拆下定位器。
- 通过 **micro-USB** 数据线，将定位器连接到电脑上的 **USB** 端口，一次仅可连接一个。
- 按住定位器背面的频道按钮，同时接上定位器的电源适配器。

**SteamVR** 应用程序检测到定位器后，将自动启动固件更新。

**!** 在固件更新完成前，请勿拔下 **micro-USB** 数据线或电源线，否则会导致固件错误。

- 更新完成时，单击**完成**。

## 通过蓝牙更新定位器固件

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 单击 ▼ > 设置 > 常规 > 安装蓝牙驱动。
3. 在安装了蓝牙驱动程序后，请重新启动电脑。
4. 重新启动 SteamVR 应用程序。
5. 单击 ▼ > 设置 > 启用蓝牙通信。
6. 选择在 VR 不处于使用状态时让定位器进入待机模式。



如果在 Vive 未在使用时定位器不进入待机模式，请将定位器关闭后再重新打开。

7. 执行以下其中一项操作：
  - 单击 ▼ > 设备。单击更新固件，然后选择定位器。
  - 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。若是，请单击更新定位器固件。
8. 按照屏幕说明操作，完成更新过程。



在固件更新完成前，请勿拔下电源线，否则会导致固件错误。

## 定位器上的状态指示灯有何含义？

状态指示灯显示方式：

- 绿色，表示定位器处于正常模式
- 蓝色，表示定位器正在等待稳定。如果一直保持此状态，请检查安装是否牢固，或者是否安装在不易振动的表面。
- 暗绿色，表示定位器正在待机
- 紫色，表示定位器正在尝试同步
- 闪烁紫色，表示同步受阻。倘若定位器当前正以无线方式连接，您可能需要使用同步数据线。请参见第 34 页的[是否需要使用同步数据线？](#)。

## 如果检测不到任一定位器，我该怎么办？

请尝试下列方法对此问题进行故障排除：

- 尝试关闭定位器，再重新打开。
- 确保您已正确安装了定位器。有关详细信息，请参见第 30 页的[安装定位器](#)。
- 如果定位器互相同步时存在问题，则您的游玩区内可能有障碍物。请检查使用同步数据线是否能解决问题。如需详细信息，请参见第 34 页的[是否需要使用同步数据线？](#)。
- 重新打开 SteamVR 应用程序。如果仍有错误，请重新启动电脑，然后重新打开 SteamVR 应用程序。

## 是否需要使用同步数据线？

通常无需使用同步数据线连接两个定位器。不过，如果游玩区上方屋顶有悬挂物体，或者您的定位器需要放置于低处而导致您的头或手阻挡定位器相互之间的视线，这可能会影响定位器同步。此时您需要连接同步数据线。

1. 将同步数据线连接到两个定位器上，确保数据线铺设于游玩区之外。
2. 按定位器背面的频道按钮，使一个定位器设为频道“A”，另一个设为频道“b”。

## 定位器意外损坏时是否可以保修？

请按照定位器建议安装说明小心操作，因为产品保修不涵盖意外损坏。

如果定位器损坏，尤其是当前面板破裂时，请停止使用。

## 在使用 Vive 期间，我的电视机遥控器无法工作。我该怎么办？

定位器可能会影响附近的某些红外感应器，例如电视红外遥控器使用的感应器。

1. 重新调整定位器的角度，使其不直接朝向电视机。
2. 验证遥控器是否正常工作，不受 **Vive** 的干扰。
3. 重新设置游玩区。

# 操控手柄

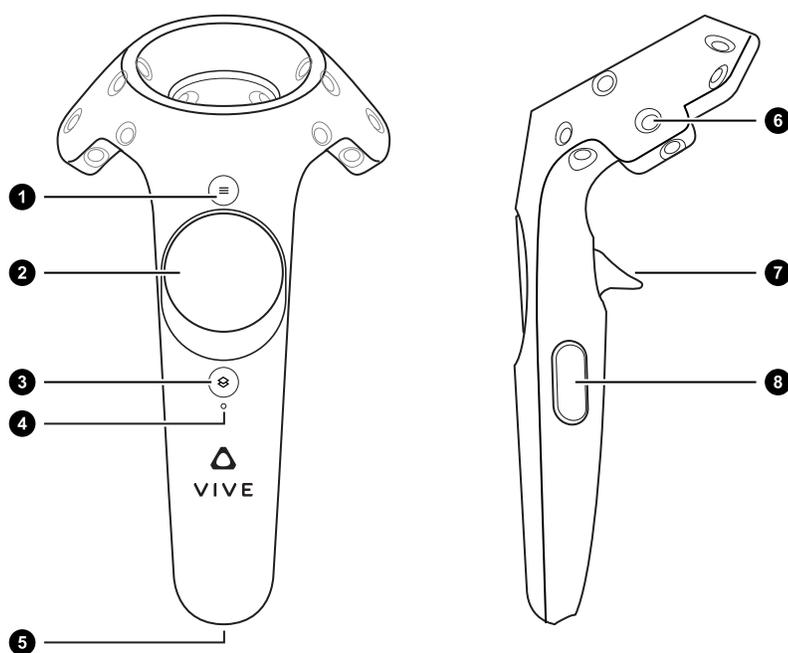
## 关于 Vive 操控手柄

使用操控手柄可与虚拟现实世界中的对象互动。

操控手柄具有可被定位器追踪的感应器。



操控手柄上的感应器非常灵敏。请勿遮盖或刮擦感应器镜头。



1	菜单按钮
2	触控板
3	系统按钮
4	状态指示灯
5	Micro-USB 端口
6	追踪感应器
7	扳机
8	手柄按钮

## 为操控手柄充电

您可以在未运行应用程序时或者打开**系统主控面板**后，检查操控手柄的电池电量。电池电量不足时，指示灯将显示一个红点 **••••**。

使用随附的电源适配器和 **USB** 数据线为每个操控手柄充电。

当操控手柄接通电源并且充满电时，其状态指示灯将显示绿色（开机状态）或白色（关机状态）。

## 启动或关闭操控手柄

- 要启动操控手柄，请按下系统按钮直至您听到哔的一声。
- 要关闭操控手柄，请长按系统按钮直至您听到哔的一声。

退出 **SteamVR** 应用程序时，操控手柄将自动关闭。操控手柄也会在闲置一段时间后自动关闭。

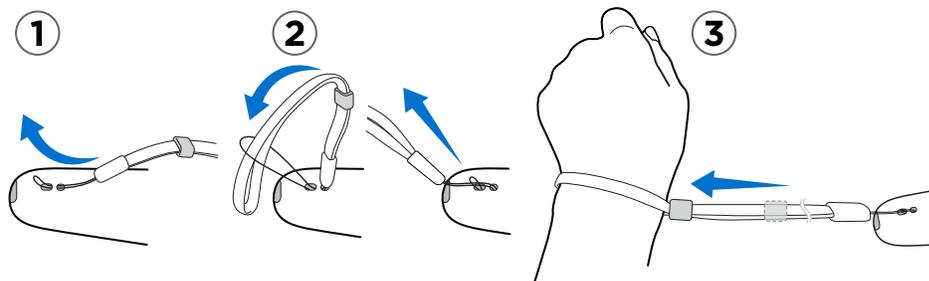
## 将操控手柄与头戴式设备配对

- 操控手柄第一次开启后，它们将自动与头戴式设备配对。  
当配对正在进行时，状态指示灯显示蓝色闪烁。在操控手柄与头戴式设备配对完毕后，状态指示灯变为绿色。
- 要手动配对操控手柄，请打开 **SteamVR** 应用程序，点击 **▼**，然后选择**设备 > 配对操控手柄**。按照屏幕说明操作，完成配对。

## 将挂绳装在操控手柄上

使用挂绳可以防止操控手柄意外掉落；不过，请勿甩动或用力抛掷操控手柄，因为挂绳可能会断裂。

1. 握住操控手柄，将挂绳的穿线头穿入操控手柄底部的小孔。
2. 将挂绳穿过穿线，然后拉动挂绳以紧固到位。
3. 将手腕穿过挂绳，然后调整锁扣以将挂绳舒适地固定在手腕上。



## 更新操控手柄固件

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。若是，请单击**更新操控手柄固件**。
3. 通过 **micro-USB** 数据线，将操控手柄连接到电脑上的 **USB** 端口，一次仅可连接一个。  
**SteamVR** 应用程序检测到操控手柄时，将自动启动固件更新。

**!** 在固件更新完成前，请勿拔下 **micro-USB** 数据线，否则会导致固件错误。

4. 更新完成时，单击**完成**。

## 操控手柄上的状态指示灯有何含义？

状态指示灯显示方式：

- 绿色，表示操控手柄处于正常模式
- 闪烁红色，表示电池电量低
- 闪烁蓝色，表示操控手柄正在与头戴式设备配对
- 蓝色，表示操控手柄已与头戴式设备连接
- 橙色，表示正在充电

## 如果检测不到任一操控手柄，我该怎么办？

请尝试下列方法对此问题进行故障排除：

- 确保操控手柄放置在游玩区内。
- 关闭操控手柄再重新打开，以重新激活追踪。
- 重新启动 **SteamVR** 应用程序。如果仍有错误，请重新启动电脑，然后重新打开 **SteamVR** 应用程序。

## 我如何知道哪个操控手柄未被追踪？

如果其中一个操控手柄未被追踪，并且您希望找出此操控手柄，请遵循以下步骤。

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 将光标悬停在未被追踪的操控手柄图标上方。
3. 单击**识别操控手柄**。

操控手柄上的状态指示灯将快速闪烁白色。

## 如果操控手柄触控板太灵敏，我该怎么办？

检查是否有适用于操控手柄的固件更新。然后，执行下列步骤来重新校准操控手柄：

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 右键单击  图标，再单击**校准操控手柄**。
3. 按照屏幕提示操作，完成校准过程。

## 如果操控手柄无法开机，我该怎么办？

请尝试以下故障排除建议：

- 长按系统按钮至少 5 秒钟，查看操控手柄是否开机。
- 使用其他线缆和适配器为操控手柄充电，并将适配器插到不同的电源插座上。
- 在 **SteamVR** 主面板中，检查是否能检测到操控手柄。如果操控手柄能被检测到，但 LED 指示灯不亮，则可能表示 LED 指示灯存在问题。
- 请检查是否有失败的固件更新。若要从此错误恢复，请参见第 39 页的我在固件更新期间意外断开了操控手柄的连接，现在它无法启动。怎么办？。

## 我在固件更新期间意外断开了操控手柄的连接，现在它无法启动。怎么办？

执行下列步骤，从引导程序模式中还原您的操控手柄。

1. 通过 **micro-USB** 数据线，将操控手柄连接到电脑上的 **USB** 端口。
2. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
3. **SteamVR** 应用程序检测到操控手柄时，请按照屏幕提示完成固件更新。

# Viveport

## 使用 Viveport

### 什么是 Viveport?

Viveport 是提供虚拟现实内容和体验的应用程序商店。随着虚拟现实游戏的快速成长并大获成功，Viveport 应运而生，奉上各式各样的虚拟现实体验，激励人们在虚拟现实中进行探索、创造、联络、观看和购物。

### 访问 Viveport



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 Vive 软件。安装后，您可以访问电脑上的 Vive 桌面应用程序，也可在虚拟现实中访问 Viveport 面板。

您可以通过以下任一方式访问 Viveport：

- 从系统主控面板，切换到 Vive 选项卡，再选择 Viveport。
- 在 Vive 首页中时，按菜单按钮，再选择 **Viveport**。
- 在网页浏览器中，前往 [www.viveport.com](http://www.viveport.com)。
- 在电脑上的 Vive 应用程序中，单击 **Viveport** 选项卡。
- 打开智能手机上的 Viveport 移动应用程序。

### 在 Viveport 中浏览虚拟现实内容



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 Vive 软件。安装后，您可以访问电脑上的 Vive 桌面应用程序，也可在虚拟现实中访问 Viveport 面板。

1. 打开 Viveport。有关详细信息，请参见第 40 页的[访问 Viveport](#)。
2. 滚动页面浏览精选内容或搜索某一作品。
3. 选择作品后，您可以：
  - 选择  将该作品添加到书签中。以后，您可以从 Viveport 的**书签**选项卡中购买或查看它。有关详细信息，请参见第 40 页的[在 Viveport 中收藏虚拟现实内容](#)。
  - 下载该作品。有关详细信息，请参见第 41 页的[从 Viveport 下载和购买内容](#)。

### 在 Viveport 中收藏虚拟现实内容

如果您还没有决定好想要下载虚拟现实内容，您可以先将它设为书签，以后再下载。

在 Viveport 中，查看虚拟现实应用程序的详细信息，再单击 。虚拟现实内容将添加到书签中，您可以通过单击**书签**选项卡来查看。

---

## 从 Viveport 下载和购买内容

---



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 **Vive** 软件。安装后，您可以访问电脑上的 **Vive** 桌面应用程序，也可在虚拟现实访问 **Viveport** 面板。

1. 打开 **Viveport**。有关详细信息，请参见第 40 页的访问 **Viveport**。
2. 选择您想要下载的作品。
3. 查看说明，如类别、分级和用户评论等。您也可以播放视频或查看图像来获得预览。



确保您拥有适当的游玩区，并且满足说明中所示的系统要求。

4. 选择**免费**（免费内容）或**价格按钮**（付费内容）。
5. 如果要下载付费内容，请输入您的账单信息并等待付款确认消息。



第一次下载付费内容时，请从电脑访问 **Viveport** 并保存您的付款详细信息。这样可以加快下一次在虚拟现实中的结账过程。

6. 等待进度显示下载完成。

要查找您下载的内容，请在处于虚拟现实里的 **Viveport** 中或电脑上的 **Vive** 应用程序中单击**收藏夹**。

---

## 设置 Viveport 数字密码

---

设置数字密码，授权在 **Viveport** 中购买内容。

1. 在电脑上，打开 **Viveport** 应用程序。
2. 单击您的个人资料名称，再单击**账户设置**。
3. 在**支付信息**下，单击设置 **Viveport** 数字密码。  
系统会要求您重新登录。
4. 在提示时，输入您首选的 4 位数字密码，再单击**继续**。
5. 确认您的数字密码，然后单击**保存**。
6. 成功之后，单击**确定**。

---

## 更改 Viveport 的数字密码

---

在忘记了密码或需要创建新密码时，您可以更改数字密码。

1. 在电脑上，打开 **Viveport** 应用程序。
2. 单击您的个人资料名称，再单击**账户设置**。
3. 在**支付信息**下，单击更改 **Viveport** 数字密码。
4. 按照提示操作，更改您的 4 位数字密码。

---

## 打开从 Viveport 下载的虚拟现实内容

---



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 **Vive** 软件。安装后，您可以访问电脑上的 **Vive** 桌面应用程序，也可在虚拟现实访问 **Viveport** 面板。

1. 在虚拟现实里的 **Viveport** 中时或在电脑上的 **Vive** 应用程序中时，单击**收藏库**选项卡。



确保您已登录 **HTC** 账户，以便能查看您之前下载的内容。

2. 选择您想要启动的作品。

---

## 点评 Viveport 内容

---

如果您有关于从 **Viveport** 下载的虚拟内容的反馈，您可以撰写评论。



为保证评论的质量，您只能提供关于您购买的虚拟现实内容的反馈。

执行以下其中一项操作：

- 在 **Viveport 网上商店** 中登录您的 **HTC** 账户，然后前往**收藏库**。单击您要提供反馈的作品旁边的**评论**。
- 在电脑上打开 **Vive** 应用程序，然后前往**收藏库**中的**我的内容**选项卡。选择作品，然后往下滚动到文本字段以撰写评论。

您也可以删除自己提交的评论。

## Viveport 基础知识

---

### 我从 Viveport.com 购买了内容。如何在我的 Vive 上找到该内容?

---

如果还没有安装 **Vive** 软件，您需要先安装该软件，然后才能下载并启动您的 **Viveport** 购买项目。从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 获取 **Vive** 软件。

如果您已使用购买时所用的相同 **HTC** 账户登录，您应当能够从以下位置找到虚拟现实内容：

您的电脑：

1. 启动 **Vive** 桌面应用程序。
2. 单击**收藏库**选项卡。
3. 在下载内容下，选择内容。如果尚未下载，可单击**下载**。系统将显示下载进度。

在虚拟现实：

1. 执行下列操作之一：
  - 从系统主控面板，切换到 **Vive** 选项卡，再选择 **Viveport**。
  - 在 **Vive** 首页中时，按菜单按钮，再选择 **Viveport**。
2. 选择**收藏库**选项卡。
3. 在下载内容下，选择内容。如果尚未下载，可单击**下载**。系统将显示下载进度。

---

### 是否可在 Vive 上启动从 Steam 购买的内容或反之?

---

是。只要您已将该内容下载到电脑上，就可以在 **Vive** 上启动从 **Steam** 购买的内容，反之亦然。

---

### Viveport 多久会新增内容?

---

我们正在与开发商和发行商紧密协作，让您能享受到最佳的虚拟现实体验。时时浏览 **Viveport** 上的发布信息，获得最精彩、最有趣的虚拟现实内容。

---

### 是否必须安装 Steam 才能使用 Viveport?

---

否。无需安装 **Steam** 软件，便可开始使用 **Viveport**。**HTC** 和 **Valve** 是 **Vive** 中的合作伙伴，但各自提供专注于不同领域的内容商店。

---

### 是否只能访问我所在国家/地区的 Viveport 商店?

---

是。请确保您的电脑处于您居所所在同一网络中。

---

### 是否必须保持在线才能使用 Viveport?

---

是。为确保您在体验 **Viveport** 中的虚拟现实内容时尽情享受所有功能，请务必使您的电脑保持在线。

## Viveport 移动应用程序

---

## 什么是 Viveport M 移动应用程序?

---

在 Viveport M 移动应用程序中，您不仅能够查找并下载适用于 Vive 虚拟现实系统的虚拟现实体验，也可找到适用于兼容移动虚拟现实查看器的内容。

---

## 如何下载 Viveport M 移动应用程序?

---

如果您是中国的用户，可通过 [PP 助手](#) 将 Viveport M 下载到您的移动设备上。

---

## 能否在 Viveport M 移动应用程序中启动 Vive 虚拟现实内容?

---

不能，您需要 Vive 硬件和软件才能启动专为 Vive 虚拟现实系统设计的内容。您可以从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 Vive 安装文件。

# HTC 账户用于 Viveport

---

## 为何需要登录 HTC 账户才能使用 Viveport?

---

HTC 账户是一种 HTC 会员系统，供您用于不同的 HTC 服务。

您不必登录账户，便可浏览 Viveport 网上商店的内容。决定购买之后，您就必须登录，这样您购买的内容可以自动下载到 Vive 系统。

但是，在 Vive 软件中，您必须登录才能浏览可以使用的所有内容。

登录 HTC 账户也提供一个保障途径，让您可以管理购买历史记录。

---

## 如何获取用于 Vive 的 HTC 账户?

---

您可以通过多种方式获取 HTC 账户。

- 在安装 Vive 软件期间，系统会要求您登录 HTC 账户。按照屏幕说明操作，以创建 HTC 账户或登录您的社交网络账户进行关联。
- 前往 [www.viveport.com](http://www.viveport.com)，然后单击页面右上角的[登录](#)。按照屏幕说明操作，创建 HTC 账户或登录您的社交网络账户进行关联。

请验证您的电子邮件，帮助我们在系统中识别您的身份。忘记密码时，也能使用您的电子邮件地址来重设密码。如果您选择接收来自 HTC 的通讯，您可以收到 Viveport 的特惠信息。有 Viveport 特别折扣时，您也可以获得通知。

---

## 是否能同时在一台电脑上登录我的 HTC 账户?

---

是。您可以同时在一台电脑以及网上商店登录您的 HTC 账户。

不过，一些内容限制在 Vive 中使用同一 HTC 账户进行访问的数量。当同一 HTC 账户的用户数量超过该内容允许的访问数时，之前登录的 HTC 账户用户将收到注销提示。

---

## 能否通过让家人或朋友使用我的 HTC 账户来分享虚拟现实内容?

---

Viveport 不限制同时访问内容的电脑数量。内容开发商/发行商可能会制定相关规则，来限制对其订阅的访问。

如果内容设置为只允许一台电脑使用同一 HTC 账户进行访问，则后续登录的 HTC 账户用户尝试同时访问内容时，之前登录的 HTC 账户用户可能会看到要注销的提示。

---

### Vive 用户在注册 HTC 账户时是否有年龄限制？

---

是。您需要年满 14 岁才能创建 HTC 账户。

各种内容也会列出自己的年龄限制。在您购买的同一页面中，您可以查看内容分级字段中所列的年龄限制。

---

### 我忘了 HTC 账户密码。是否可以重设？

---

是。在登录页面上，单击[忘记了密码？](#)，然后按照提示操作来重设 HTC 账户密码。

查收电子邮件，获取进一步说明。在电子邮件中，单击[重设您的 HTC 账户密码](#)链接，以确认您的请求。若不使用，该链接会在一小时后失效。

如果未收到重设密码电子邮件，请查看您的垃圾邮件文件夹，或再次单击[忘记了密码？](#)链接来重新发送电子邮件。

如果您的 HTC 账户是使用社交网络账户注册的，您需要从社交网络账户重设您的密码。

---

### 为何无法登录我的 HTC 账户？

---

如果您的 HTC 账户是使用电子邮件地址创建的，请确保填写了正确的电子邮件地址和密码。如果忘记了密码，您可以从登录页面重设密码。

如果您的 HTC 账户是使用社交网络账户创建的，请确保登录了同一个社交网络账户。

## Viveport 数字密码

---

### 如何防止我的孩子或其他未经授权的人使用我的账户在 Viveport 购买内容？

---

您可以设置数字密码，防止他人未经许可使用您的账户购买内容。

---

### 何时需要输入我的 Viveport 数字密码？

---

只要您设置了数字密码，则每次购买时您会被要求输入您的数字密码。

---

### 如何移除 Viveport 数字密码？

---

目前，您无法自行移除设置的数字密码。您可以联系客户服务，请他们替您移除。

---

### 第一次购买后，我被要求为 Viveport 设置数字密码。这是必需的吗？

---

否。为保护您的付款信息，系统会在购买过程中选择保存付款信息时询问您是否要设置数字密码。

## 购买内容

---

### 从 Viveport 购买后是否会收到电子邮件?

---

是。您会收到确认购买的电子邮件。如果遇到与购买相关的任何问题，请使用电子邮件中的订单号与客户支持部门沟通。

---

### 在 Viveport 上购买内容时接受哪些付款方式?

---

这取决于您当前所处的国家/地区。您可以在结账过程中看到相关的选项。不久的将来，我们会支持更多付款方式。

在中国，您可以使用支付宝、PayPal 或信用卡进行购买。

---

### 可否取消我的 Viveport 购买?

---

一旦完成结账过程，您的购买便不可取消。

---

### 为什么我在 Viveport 尝试购买时被拒绝了?

---

请确保您填写的所有信息都正确无误。

如果您使用 PayPal 或支付宝进行购买，请确保账户的余额足够完成交易。

---

### Vive 购买是否收取税费?

---

如果您在线订购并且您是国际客户，您的购买中可能会包含增值税或其他税费。

---

### 如何从 Viveport 获取退款?

---

以下情形中您可以申请退款：

- 内容本身存在问题。
- 内容是被骗而购买的。
- 购买之后收到了兑换代码。

请联系我们的客户服务部门来办理退款。您需要提供购买后发送至您的电子邮件的订单号。

---

### 为什么我的虚拟现实内容不标记为“已购买”，而是仍然列出价格或显示为“免费”?

---

虽然几率很小，但购买可能会因为网络连接不佳而未能正确更新。请尝试刷新，或者注销并重新登录 HTC 账户。

如果您在结账过程中使用支付宝付款，在看到“谢谢”消息之前，请务必不要关闭任何窗口。

---

### 购买之后是否会收到发票?

---

否，在线购买不提供发票。购买之后，您会收到作为收据的电子邮件。

## 下载和启动内容

---

## 我从 Viveport.com 购买了内容。如何在我的 Vive 上找到该内容?

---

如果还没有安装 Vive 软件，您需要先安装该软件，然后才能下载并启动您的 Viveport 购买项目。从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 获取 Vive 软件。

如果您已使用购买时所用的相同 HTC 账户登录，您应当能够从以下位置找到虚拟现实内容：  
您的电脑：

1. 启动 Vive 桌面应用程序。
2. 单击收藏库选项卡。
3. 在下载内容下，选择内容。如果尚未下载，可单击**下载**。系统将显示下载进度。

在虚拟现实：

1. 执行下列操作之一：
  - 从**系统主控面板**，切换到 Vive 选项卡，再选择 Viveport。
  - 在 **Vive 首页**中时，按菜单按钮，再选择 **Viveport**。
2. 选择收藏库选项卡。
3. 在下载内容下，选择内容。如果尚未下载，可单击**下载**。系统将显示下载进度。

---

## 从 Viveport 下载内容时我的电脑掉线了。怎么办?

---



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 Vive 软件。安装后，你可以访问电脑上的 Vive 桌面应用程序，也可在虚拟现实访问 Viveport 面板。

您可以恢复下载虚拟现实内容。确保您已连入互联网。

1. 在电脑上，打开 Vive 应用程序。
2. 登录您用于购买的同一 HTC 账户。
3. 在收藏库的**下载内容**选项卡下，找到所需的虚拟现实内容，再单击**下载**以完成下载。

---

## 为何无法启动从 Viveport 下载的虚拟现实内容?

---



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 Vive 软件。安装后，您可以访问电脑上的 Vive 桌面应用程序，也可在虚拟现实访问 Viveport 面板。

您可能遇到了兼容性问题。请确保您的 Windows 和 Vive 软件已更新到最新的版本。

---

## 为何无法下载我在 Viveport 购买的虚拟现实内容?

---



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 Vive 软件。安装后，您可以访问电脑上的 Vive 桌面应用程序，也可在虚拟现实访问 Viveport 面板。

Vive 会确保您要下载的虚拟现实内容与您的 Windows 环境兼容。如果内容不支持您的 Windows 环境，您就无法下载该内容。

请注意，决定哪一种 Windows 环境与虚拟现实内容兼容的是虚拟现实内容开发商或发行商，而非 Viveport。在购买之前，请务必清楚您的 Windows 环境。

如果您没有遇到兼容性问题，则可能是因为网络连接不佳而没有正确更新您的购买。请尝试注销 HTC 账户，然后重新登录。在**收藏夹**的**下载内容**选项卡中，找到所需的虚拟现实内容，再单击**下载**。

---

## 在另一台电脑上登录后，我的 Viveport 内容会出现什么情况?

---



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 Vive 软件。安装后，您可以访问电脑上的 Vive 桌面应用程序，也可在虚拟现实访问 Viveport 面板。

您可在**收藏夹**的**下载内容**选项卡下找到您以前购买的内容。单击**下载**，即可在这台电脑上使用该内容。

---

## 我重新安装了 Vive 软件。是否需要购买或下载我过去的 Viveport 内容?

---

Viveport 中的购买与您的 HTC 账户关联。如果您在重新安装之前下载过内容，您可以在**我的内容**选项卡中查看该内容。

不过，如果您换用了新电脑，就需要重新下载内容。

1. 在电脑上，打开 Vive 应用程序。
2. 登录您用于购买的同一 HTC 账户。
3. 在**收藏夹**的**下载内容**选项卡下，找到所需的虚拟现实内容，再单击**下载**。

## 格式化硬盘驱动器或换用新电脑后，是否需要重新购买和/或下载我的内容？



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 **Vive** 软件。安装后，您可以访问电脑上的 **Vive** 桌面应用程序，也可在虚拟现实访问 **Viveport** 面板。

同一内容不必再次购买。**Viveport** 中的购买与您的 **HTC** 账户关联。

重新下载内容：

1. 在电脑上，打开 **Vive** 应用程序。
2. 登录您用于购买的同一 **HTC** 账户。
3. 在**收藏库**的**下载内容**选项卡下，找到所需的虚拟现实内容，再单击**下载**。

## 如何从电脑中删除 Viveport 内容？

1. 在电脑上，打开 **Vive** 应用程序。
2. 登录您用于购买的同一 **HTC** 账户。
3. 在**收藏库**的**我的内容**选项卡下，单击**删除**。

## 有内容更新是否会通知我，我该如何操作？

如果您在 **Vive** 应用程序的**设置**选项卡中选择了**自动更新 Viveport 应用程序**，更新将自动下载。

# 点评内容

## 评论是否会决定虚拟现实内容的总体评分或评级？

不完全是。您的点评是对虚拟现实内容的评价，但其他用户仍将自行决定内容是否值得他们购买。

## 是否能撰写关于 Viveport 的负面评论？

是。如果您不喜欢某一虚拟现实内容，您可以留下评论来告诉他人。措辞采用正面建议，可以帮助开发商改进其内容。

## 如何举报 Viveport 上的不当评论？

1. 要标记不当评论，请点击 。
2. 提供标记不当评论的原因，然后单击**提交**。

---

## 为什么我在 Viveport 上的评论被删除了?

---

您的评论可能被其他用户举报为不当评论。如果您的评论被证实为不当评论，Viveport 管理委员会将它删除。

## Viveport 故障排除

---

### 为什么我所在的地区看不到某些 Viveport 内容?

---

依据内容开发商或发行商的选择，部分内容可能仅在特定地区提供。

---

### 我已在另一台电脑上登录。如何访问我的 Viveport 内容?

---



您需要从 [www.vive.com/setup](http://www.vive.com/setup) 下载 Vive 软件。安装后，您可以访问电脑上的 Vive 桌面应用程序，也可在虚拟现实访问 Viveport 面板。

1. 在电脑上，打开 Vive 应用程序。
2. 登录您用于购买的同一 HTC 账户。
3. 在收藏库的下载内容选项卡下，找到所需的虚拟现实内容，再单击下载。

---

### 为什么无法正确启动 Vive 软件?

---

您可能遇到了与 Windows 软件或驱动程序相关的兼容性问题。请尝试卸载并重新安装 Vive 软件。从 [www.vive.com/setup/](http://www.vive.com/setup/) 下载最新版本的 Vive。

---

### 我收到了升级 Vive 软件的通知。怎么办?

---

Vive 软件会确保您获得最新的版本。当您在虚拟现实时，您会收到通知，询问您是否要在结束虚拟现实后接收最新的更新。

请务必更新您的 Vive，从而防止出现 Windows 软件或驱动程序兼容性问题。

---

### 使用 Vive 一段时间后，我收到了关于磁盘写入错误的消息。怎么办?

---

这意味着您的磁盘空间不足。要解决此问题，请更改您下载和存储虚拟现实内容的磁盘位置。

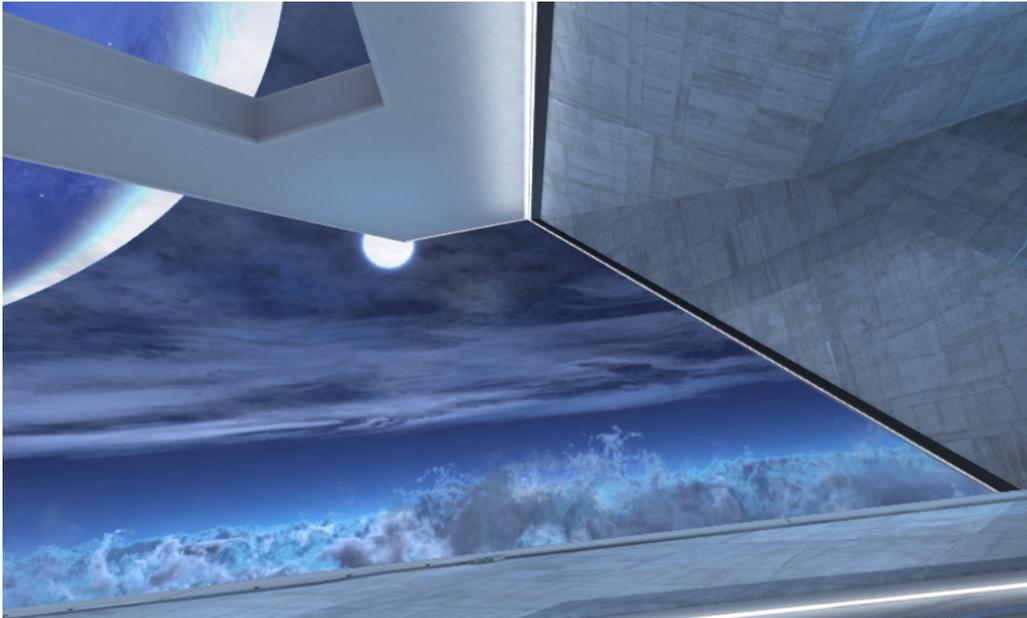
1. 在电脑上，打开 Vive 应用程序。
2. 单击设置选项卡。
3. 在默认应用程序文件夹下，单击更改，再选择新的磁盘位置。

# Vive 首页

## 什么是 Vive 首页?

Vive 首页 是您专属的虚拟现实小天地。

探索首页空间，并通过 3D 快捷方式和对象进行个性化。



按下操控手柄上的菜单按钮，以显示 **Vive** 菜单。在该菜单中，您可以：

- 打开虚拟现实应用程序
- 添加快捷方式和对象到首页空间
- 更改首页空间

## 启动 Vive 首页

1. 在虚拟现实时，按下系统按钮以调出**系统主控面板**。
2. 从应用程序或 **Vive** 选项卡中，选择 **Vive 首页**。

## 在 Vive 首页中移动

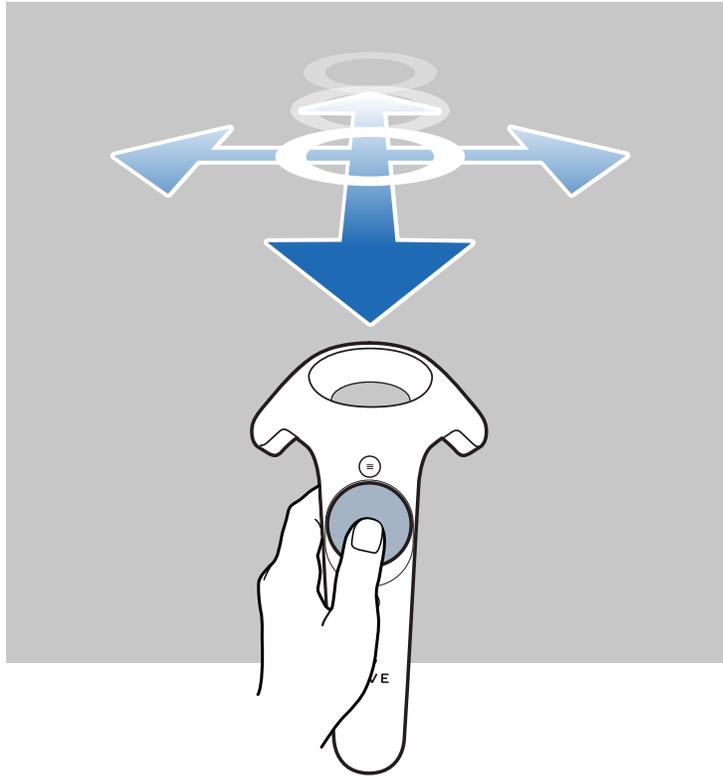
走、爬、跳 — 自由探索虚拟世界。

要进行选择，可将操控手柄瞄准某一项目再扣动扳机。

## 移动

在 Vive 首页中，“穿梭”到视野中的某一区域，快速移到此位置。

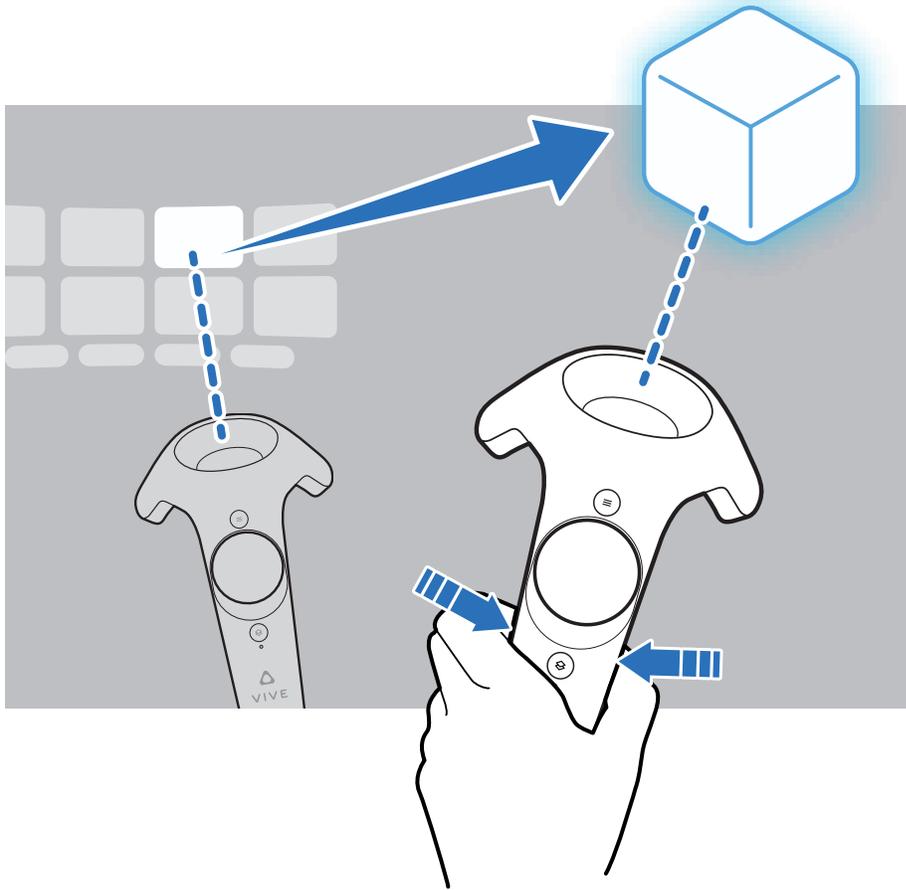
1. 将拇指放在触控板上。您会看到圆圈标出的焦点。



2. 瞄准地面上您要移动到的位置。
3. 按下触控板即可移动到该位置。

## 在首页空间内添加应用程序快捷方式或对象

1. 按下菜单按钮，再选择**收藏夹**或**对象**。
2. 瞄准快捷方式或对象，再长把手柄按钮。
3. 将快捷方式或对象拖到首页空间中的所需位置，然后松把手柄按钮。



## 管理应用程序快捷方式和对象

您可以更改快捷方式或对象的外观或位置，或者将它从首页空间中删除。

1. 瞄准快捷方式或对象，再按下手柄按钮。
2. 从左到右（或反方向）滑动触控板，可查看选项。
3. 选择下列选项之一，然后按下触控板进行选择：

缩放	选择 <b>+</b> 或 <b>-</b> 放大或缩小快捷方式或对象的大小。
旋转	选择箭头来调整快捷方式或对象的角度
推远/拉近	选择 <b>↑</b> 或 <b>↓</b> 在视野中推远或拉近快捷方式或对象。
删除	选择 <b>×</b> 将快捷方式或对象从首页空间中删除。

## 使用应用程序快捷方式

在瞄准快捷方式时，您可以：

- 选择**启动**来打开该应用程序。
- 长按手柄按钮，将快捷方式拖到其他位置。
- 从首页空间中删除该快捷方式。有关详细信息，请参见第 53 页的[管理应用程序快捷方式和对象](#)。

## 在首页中添加相框

添加相框，在首页中直接显示您喜爱的照片。

1. 按下菜单按钮，再选择**对象**。
2. 选择 。
3. 选择添加自己的照片。
4. 选择 ，然后在电脑上查找要显示的照片。

如果添加了多张照片，您也可以设置幻灯片演示的间隔。

## 在 Vive 首页中播放视频

在虚拟现实观看视频。您可以播放电脑上储存的视频。

1. 按下菜单按钮，再选择**对象**。
2. 选择 。
3. 选择 ，然后在电脑上查找要播放的视频。
4. 使用屏幕控件播放或暂停视频，调节音量，以及执行其他操作。
5. 选择 ，将视频播放器锁定为随着您的目光移动。
6. 选择 ，调暗观看视频期间的光线。
7. 选择 ，在沉浸式环境中观看视频。

您可以选择与视频匹配的观看格式（单一或多重立体视场）。

## 在 Vive 首页中浏览网页

在虚拟现实便捷地浏览网页。

1. 按下菜单按钮，再选择**对象**。
2. 选择 。
3. 使用虚拟键盘输入 URL。

4. 要隐藏或显示虚拟键盘，可选择 。
5. 要返回到首页书签，可选择 。

## 更改首页空间

1. 按下菜单按钮，再选择空间。
2. 选择要使用的首页空间。

## 重置首页空间

将首页空间恢复为默认设置，删除您进行的任何更改，如添加的快捷方式等。

1. 按下菜单按钮，再选择 。
2. 选择重置空间为默认设置。

# 手机通知

## 下载和安装 Vive 手机应用程序



在下载 Vive 应用程序前，请确保手机满足 Vive 应用程序下载页面中描述的最低系统要求。

1. 在手机上执行下列操作之一：
  - Android™ 用户：确认您已安装百度或腾讯应用程序，然后打开其中一个。
  - iOS 用户：打开 App Store 应用程序。
2. 搜索 Vive。
3. 下载并安装 Vive 应用程序。

## 将手机与 Vive 配对

将手机与 Vive 系统配对，开始在虚拟现实接收通知。

1. 在电脑的 Vive 应用程序中，前往**设置**选项卡，再单击**设置手机**。
2. 在手机上，打开 Vive 应用程序。  
第一次打开 Vive 应用程序时，请阅读提示并单击**允许**。
3. 在您的电脑和手机上单击**轻松上手**。确保已打开蓝牙，并且手机可被搜到。
4. 在电脑上的已发现设备列表中，选择您的手机，再单击**下一步**。
5. 出现提示时，在手机上接受配对请求或输入配对密码。
6. 配对完成时，分别在电脑和手机上单击**确定**和**完成**。

## 选择在虚拟现实中接收的通知

管理在使用 Vive 期间接收的通知。

1. 在手机上，打开 Vive 应用程序。
2. 执行以下其中一项操作：
  - Android 用户：单击 **⋮** > **设置**。
  - iOS 用户：滑动到**设置**选项卡。
3. 选择您要接收的通知类型。

## 在虚拟现实中接收通知

不必担心错过重要的通知。无论处于哪一虚拟现实应用程序中，在收到来电、信息或有即将到期的日期活动时您都能看到通知。



要在虚拟现实中接收通知，首先需要将手机与 **Vive** 配对。有关如何操作的信息，请参见第 56 页的**将手机与 Vive 配对**。

要接收或打开通知，请按下**系统**按钮。

如果选择忽略收到的通知，之后可随时在 **Vive** 选项卡中查看。有关详细信息，请参见第 57 页的**查看通知**。

## 查看通知

无需退出虚拟现实就能方便地查看手机上的通知。



要在虚拟现实中接收通知，首先需要将手机与 **Vive** 配对。有关如何操作的信息，请参见第 56 页的**将手机与 Vive 配对**。

从 **Vive** 选项卡的**通知**面板中，您可以：

- 查看错过的电话或短信
- 查看即将到期的日历活动
- 给联系人回电
- 回复短信（仅 **Android** 用户）

## 编辑或添加信息回复（Android 用户）

如果您在使用 **Android** 手机，您可以自定义信息，快速发送给联系人。

1. 在手机上，打开 **Vive** 应用程序。
2. 点击 **⋮** > **设置**。
3. 点击**快速回复**。
4. 选择要编辑的预定义信息，或点击 **+** 添加自定义信息。

## 取消手机和 Vive 的配对

一次只能将一部手机与 **Vive** 搭配使用。如果要另一部手机与 **Vive** 搭配使用，首先要取消配对当前的手机。

1. 在手机上，打开 **Vive** 应用程序。
2. 执行以下其中一项操作：
  - **Android** 用户：点击 **⋮** > **设置**，然后点击**取消配对**。
  - **iOS** 用户：切换到**设置选项卡**，然后点击**忽略此设备**。



您也可以从电脑的 **Vive** 应用程序中取消手机配对。在**设置选项卡**的**手机**下，单击**取消配对**。

## Vive 上可以接收哪些类型的手机通知?

在虚拟现实中时，您可以接收手机来电、短信和日历提醒。因此，您需要在手机上安装 **Vive** 应用程序，并完成与 **Vive** 系统的配对过程。您可以在手机的 **Vive** 应用程序设置中选择希望接收的通知。

## 可否在 Vive 上接收来自多部手机的通知?

目前，仅支持在虚拟现实中接收来自一部手机的通知。如果想要将另一部手机配合 **Vive** 使用，请先取消配对当前的手机。

## iOS 版本中不支持 Vive 手机应用程序的哪些功能?

目前，该应用程序的 **iOS** 版本不支持编辑或添加来电或信息的个性化回复。

# 游玩区

## 什么是游玩区？

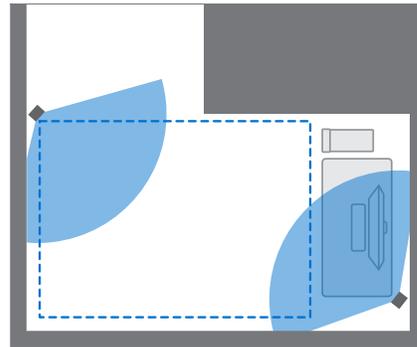
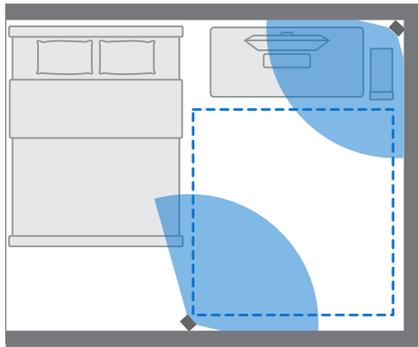
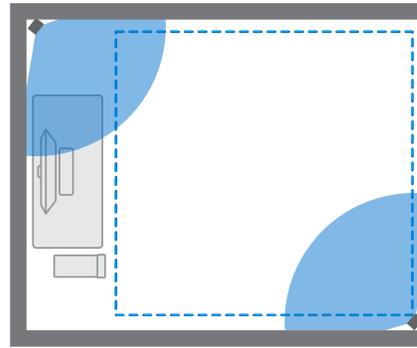
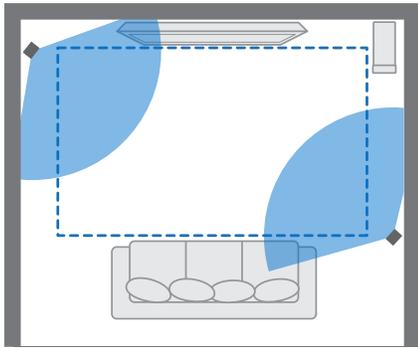
游玩区即设定的 **Vive** 虚拟边界。您与虚拟现实物体的互动都将在游玩区中进行。

**Vive** 设计用于房间尺度设置，但也可用于站姿和坐姿体验。

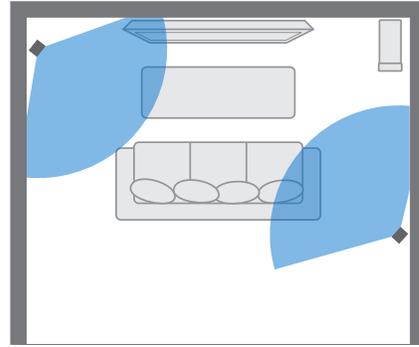
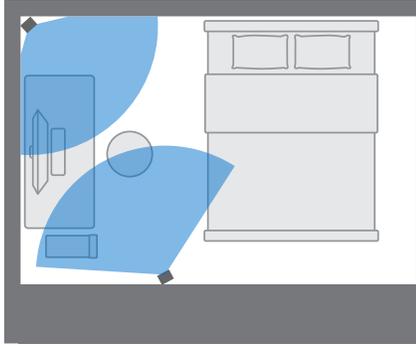
## 规划游玩区

在选择设置前，请确保有足够的空间。

房间尺度设置需要至少为 **2 米 x 1.5 米 (6 英尺 6 英寸 x 5 英尺)** 的游玩区。房间尺度设置示例：



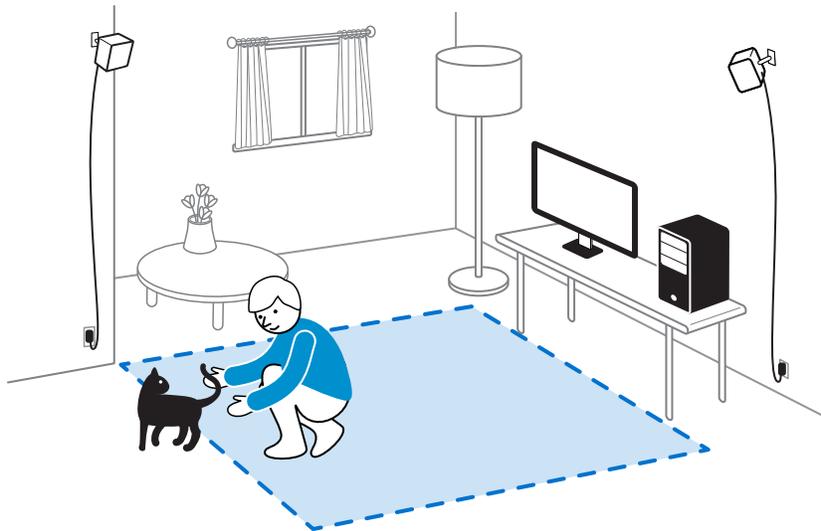
坐姿和站姿体验没有空间大小要求。坐姿/站姿设置示例：



## 选择游玩区

找到您要指定为游玩区的空间。为获得最佳效果，请执行以下操作：

- 将家具和宠物等所有障碍物移出游玩区。



- 将您的电脑放置在游玩区附近。头戴式设备线缆可从电脑延伸约 5 米（16 英尺 4 英寸）。
- 确保定位器安装位置的附近有电源插座。请根据需要使用 12V 延长线。
- 请勿让头戴式设备暴露于阳光直射下，因为这可能会损坏头戴式设备显示屏。

## 首次设置 Vive

在使用 **Vive** 前，需要先完成设置过程，包括安装 **Vive** 和 **SteamVR** 软件，设置硬件，以及定义您的游玩区。

要开始设置过程，请在电脑上从以下位置下载安装文件：

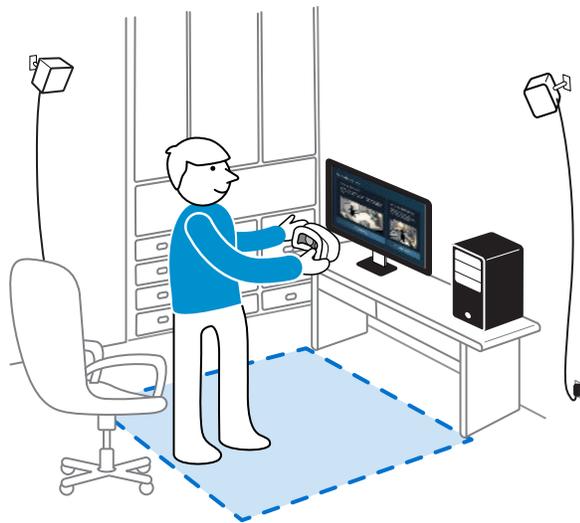
[www.vive.com/setup/](http://www.vive.com/setup/)

运行安装文件，再按照提示操作来完成设置过程。

## 设置仅能站立的游玩区

如果您只想以坐姿或站姿体验虚拟现实，请选择此选项。

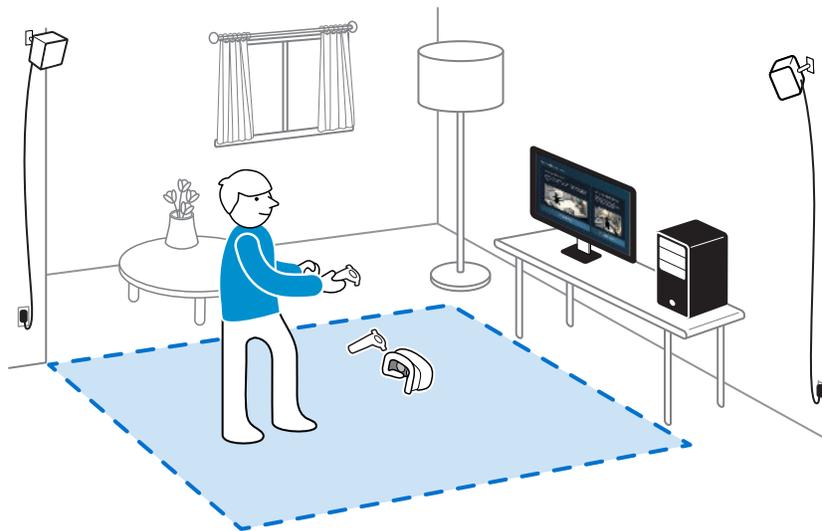
1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 ▼，然后选择运行空间设置 > 仅站姿。
3. 阅读提示并按屏幕说明操作，完成设置。



## 设置房间尺度的游玩区

选择设置房间尺度的游玩区，尽情享受四处移动和充分交互的虚拟现实体验。

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 ▼，然后选择运行空间设置 > 房间尺度。
3. 阅读提示并按屏幕说明操作，完成设置。



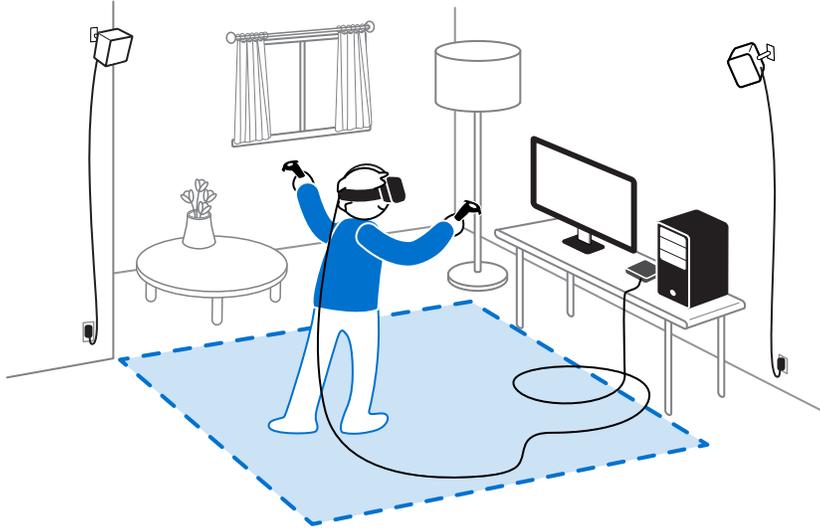
! 在划定游玩区的边界时，请确保地板上无障碍物。请勿划定被物体（如桌子或椅子）占据的空间，因为这可能会让您在探索虚拟现实时被绊倒。

## 重置游玩区

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 ▼，然后选择运行空间设置。
3. 按照提示完成重置过程。

## 验证设置

完成 Vive 设置过程后，现在您便可以戴上头戴式设备并拿起操控手柄来开始探索虚拟现实。



当您位于游玩区内时，头戴式设备和操控手柄与定位器的距离应当保持在最少 0.5 米（1 英尺 7 英寸）且不超过 5 米（16 英尺 4 英寸）。这可确保这些设备能够在定位器的 120 度视场中被准确追踪。

! 有关健康和警告，请参阅安全与法规注意事项，此文档将定期更新以提升准确性和完整性。要获得最新版本，请查看 [www.vive.com](http://www.vive.com)。

## 设置完毕后，如何打开 Vive 系统？

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 确保定位器已接通电源。
3. 确保头戴式设备已通过串流盒连接到电脑上。如需详细信息，请参见第 16 页的[将头戴式设备连接到电脑](#)。
4. 启动操控手柄。如需详细信息，请参见第 37 页的[启动或关闭操控手柄](#)。
5. 检查 Vive 硬件是否已被追踪到。SteamVR 应用程序中的状态图标以及硬件上的状态指示灯都应显示绿色。
6. 戴上头戴式设备。有关详细信息，请参见第 9 页的[佩戴头戴式设备](#)。
7. 握住操控手柄。

要调出系统主控面板，可按下任一操控手柄上的系统按钮。

## 游玩区的建议空间尺寸是多大？

支持在最大 5 米（16 英尺 4 英寸）对角区域内移动。例如，3.5 米 x 3.5 米（约 11 英尺 5 英寸 x 11 英尺 5 英寸）的空间。对于房间尺度设置，游玩区必须至少达到 2 米 x 1.5 米（6 英尺 6 英寸 x 5 英尺）。以坐姿和站姿体验时无最小空间要求。

## 能否将家具占用的空间包含在游玩区内？

建议您不要这么做。在划定游玩区的边界时，请确保地板上无障碍物。请勿划定被物体（如桌子或椅子）占据的空间，因为这可能会让您在探索虚拟现实时被绊倒。

## 适用于仅坐姿/站姿体验的虚拟现实应用程序是否可用于房间尺度设置？

即使您拥有的是房间尺度设置，您依然可以使用设计为适用于仅坐姿/站姿体验的虚拟现实应用程序。只需确保您的头戴式设备和操控手柄能够在游玩区内被追踪到。

若要在处于虚拟现实时设置或重置就座状态，可执行以下操作：

1. 按下系统按钮以调出系统主控面板。
2. 选择  > 常规。
3. 选择重置就座状态，然后按照提示完成设置过程。

## 如何解决 Vive 安装程序安装期间的下载错误？

下载错误通常由网络设置不正确所致。例如，由于 DNS 错误，主机无法解析下载服务器地址。无法访问一些网络目的地，即使与其他网站的连接正常。请确认网络设置正确无误，或者向网络管理员寻求支持。

## 我无法完成空间设置。怎么办？

检查您的本地 Windows 用户名中是否使用了特殊字符（如 à 或 é）而导致问题。

作为一种变通办法，您可以添加一个新的 Windows 帐户，其用户名使用基本的拉丁字母。在使用新用户名登录后，重新安装 Vive 安装程序，再完成相关过程。

# 设置

## Vive 应用程序设置

### 更改 Vive 系统语言

更改 Vive 应用程序的语言后，Vive 虚拟现实系统中使用的语言也会改变。

1. 在电脑上，打开 Vive 应用程序。
2. 单击设置选项卡。
3. 在语言下拉列表中，选择您想要使用的语言。



更改 Vive 系统语言不会改变您下载的具体虚拟现实内容的语言，那由内容开发商/发行商决定。

### 设置 Vive 应用程序在电脑启动时自动开启

Vive 应用程序可以在电脑开机时自动启动。

1. 在电脑上，打开 Vive 应用程序。
2. 单击设置选项卡。
3. 选择开机时启动。

## 系统主控面板设置

### 系统主控面板

系统主控面板是您进入虚拟现实的中枢。

在主控面板中，您可以执行以部分操作：

- 打开或关闭虚拟现实应用程序
- 控制音量和麦克风的使用
- 更改设置，如 Chaperone 中防撞边界样式或头戴式设备内置显示背景
- 关闭 Vive 系统

要调出主控面板，请按下任一操控手柄上的系统按钮。

---

## 更改 Chaperone 设置

---

在您接近游玩区的边界时，Chaperone 会显示网格线。您可以更改网格线的外观。

1. 从系统主控面板中，选择 。
2. 选择 **Chaperone**。
3. 选择您要的防撞边界样式。
4. 拖动滑块来更改颜色和透明度。
5. 要在处于虚拟现实时始终显示地板参考线，请选择**地板边界始终开启**。

---

## 更改默认背景显示

---

在打开 Vive 系统时，您看到的第一个画面是默认背景屏幕。它与您在系统主控面板中选择房间视图时显示的背景相同。

1. 从系统主控面板中，选择 。
2. 选择头戴式设备内置显示。
3. 在背景样式部分，选择**图像**。
4. 从选项中选择您要的图像。如果要使用电脑中的图像，请选择**打开图像文件夹**。
5. 退出当前应用程序，以应用更改。

# SteamVR

## 启用前置摄像头

您需要先启用前置摄像头设置后，才能在虚拟显示中使用它，比如显示您的房间实景。

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 ▼，再选择设置 > 相机。
3. 单击启用相机。
4. 关闭 **SteamVR** 应用程序后，再重新打开。
5. 单击 ▼，再选择设置 > 相机。
6. 选择在主控面板中允许相机。

## 检查固件更新

固件更新包含功能改进和错误修复。

1. 在电脑上执行下列操作之一：
  - 在 **SteamVR** 状态窗口中，将鼠标移到任何硬件图标上，检查其固件是否已过期，然后选择更新固件。
  - 在 **SteamVR** 应用程序中，单击 ▼，然后单击设备 > 更新固件。
2. 按照屏幕上的提示操作。

如果是适用于操控手柄或定位器的更新，系统将提醒您通过 **micro-USB** 数据线将它们与电脑连接。



在固件更新过程中，请不要将连接硬件与电脑的 **micro-USB** 数据线或电源线拔下，否则会导致固件错误。

## 遇到 SteamVR 应用程序相关的问题时该怎么办？

问题原因可能是 **SteamVR** 应用程序中文件缺失或损坏。请确保您的安装完整无缺。

1. 在电脑上，关闭 **SteamVR** 应用程序。
2. 打开 **Steam** 应用程序，再单击库 > 工具。
3. 右键单击 **SteamVR**，再选择属性。
4. 单击本地文件选项卡，然后选择验证工具缓存的完整性。

## 如何解决 SteamVR 错误 208?

如果您遇到 SteamVR 错误 208（未找到监视器）问题，请查验第 25 页的[如何对头戴式设备进行故障排除?](#) 上的故障排除详细信息能否解决问题。

如果您使用的是 Windows 8 或更高版本，则可能是电源管理设置中的增强导致了问题。请执行下列步骤作为变通办法：

1. 在电脑上，前往控制面板 > 系统和安全 > 系统。
2. 单击设备管理器，然后单击通用串行总线控制器展开其列表。
3. 右键单击 **Generic USB Hub**（可能有多个标签相同的条目），再选择属性。
4. 单击电源管理选项卡，然后取消选中允许计算机关闭此设备以节省电源。
5. 拔下串流盒上的电源线，再重新接上。
6. 重新启动 SteamVR 应用程序。

## 如何参与 SteamVR 测试活动?

1. 在电脑上，打开 Steam 应用程序。
2. 在库下，右键单击 SteamVR，再单击属性。
3. 选择测试选项卡。
4. 在请选择您想要参与的测试下拉列表中，选择测试 - **SteamVR Beta Update**。



如果未来要退出，可选择无 - 不选择任何测试活动。

5. 关闭窗口，然后等待 SteamVR 完成更新。

# 商标和版权

©2017 HTC Corporation。版权所有，保留所有权利。

Vive、Vive 标志、HTC、HTC 标志以及所有其他 HTC 产品和服务名称是 HTC Corporation 及其附属机构在美国和其他国家/地区的商标和/或注册商标。

Steam、Steam 标志和 SteamVR 是 Valve Corporation 在美国及/或其他国家/地区的商标和/或注册商标。

此处提及的所有其他商标和服务标记，包括公司名称、产品名称、服务名称和徽标为其各自所有者的财产，并且此处对它们的使用并不表示 HTC Corporation 与之存在从属、关联或背书的关系。此处列出的标志并不都在用户指南中出现。

此处包含的屏幕图像是模拟的。对于本指南中的任何技术性错误、编辑错误或遗漏部分，或是因提供本指南而导致的任何意外或衍生性损害，HTC 概不承担任何责任。信息按“原样”提供，不作任何类型的保证；如有变更，恕不另行通知。HTC 亦保留随时修改本文档之内容的权利，恕不事先通知。

未经 HTC 事先书面同意，不得以任何形式或任何方式重制或传送本文档的任何部分（无论为电子或机械方式，包括复印、记录或储存于可检索系统），亦不得以任何形式翻译为任何语言。

# 索引

## C

### Chaperone 66

#### 操控手柄

- 充电 37
- 打开或关闭 37
- 关于 36
- 连接挂绳 37
- 与头戴式设备配对 37

#### 串流盒

- 关于 16
- 连接头戴式设备 16

## D

### 定位器

- 安装 30
- 关于 29
- 设置提示 31
- 使用工具包安装 31

## F

### 房间尺度

- 设置 62

## G

### 固件更新 67

## S

### 设置

- Chaperone 66
- 前置摄像头 67
- 头戴式设备显示图像 66

### 手机通知

- 编辑回复 57
- 查看 57
- 接收 57
- 选择 56

## T

### 头戴式设备

- 拔下线缆 12
- 产品护理 19
- 调整 IPD 9
- 调整镜头距离 10
- 更换鼻部衬垫 14
- 更换面部衬垫 13
- 关于 7
- 连接 USB 设备 11
- 佩戴 9

## V

### Viveport

- 访问 40
- 关于 40
- 下载应用程序 41

### Vive 首页

- 更改首页空间 55
- 启动 51
- 添加快捷方式 53
- 移动 51, 52
- 重置 55

### Vive 系统

- 打开 63

### Vive 手机应用程序

- 配对 56
- 取消配对 58
- 下载 56

## X

### 系统主控面板 65

## Y

### 游玩区

- 房间尺度 62
- 关于 59
- 设置 59
- 选择 60

- 验证设置 63
- 站姿或坐姿体验 61

---

**Z**

---

- 站姿/坐姿体验
- 设置 61